



Présentation Métier **Consultant ERP et systèmes d'encaissement** 16/10/2025

Rémi Kosowski

Ingénieur

COMARCH



SOMMAIRE

1. PRÉSENTATION DU DOMAINE MÉTIER
2. FORMATION INITIALE
3. PARCOURS PROFESSIONNEL
4. RÔLE ET FONCTIONS DANS LE MÉTIER
5. APTITUDES TECHNIQUES ET COMPORTEMENTALES POUR LE POSTE
6. VISION DU MÉTIER ÉTUDIANT / VIE PROFESSIONNELLE
7. QU'APPORTE LE MÉTIER ?
8. QUELLES SONT LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DU MÉTIER ?
9. IMPACT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR MON MÉTIER ? (Optionnel)



PRÉSENTATION DU DOMAINE MÉTIER

- ERP et POS quésaco ? Retail ?
- De larges possibilités de spécialisation
- Relationnel avec le client
- Rigueur
- Gestion d'un planning
- Être impliqué tout le long de la vie d'un projet
- Faire évoluer le produit
- Collecter les besoins du client
- Proposer des solutions au client
- Ne nécessite pas des connaissances pointues en développement informatique
- Différents secteurs d'activité
- Gestion des Elaboration des spécifications



FORMATION INITIALE

- Administrateur et créateur d'un forum de cyclisme francophone de mes 11 à 16 ans
- Tentative de création d'un jeu de simulation en C d'un jeu de cyclisme à l'âge de 14 ans
- Bac Scientifique en 2012
- École d'Ingénieurs, diplômé en 2017
- Spécialité informatique
- 2x2 mois en Irlande à Dublin
- 6 mois en Suède, à Sundsvall
- 6 mois en Pologne, à Wroclaw



PARCOURS PROFESSIONNEL

- Stage de 2 mois en tant que développeur back-office dans le e-commerce (Magento, PHP, SQL)
- Stage de 3 mois en tant que web-designer, marketing digital (email, PhotoShop...) dans le e-commerce
- Stage de 6 mois :
 - Ingénieur QA ERP + POS
 - Développeur applicatif en C# pour ERP
- Consultant fonctionnel (2017 à aujourd'hui)
 - Ingénieur QA
 - Intervenant lors d'ateliers / conduite d'atelier
 - Spécifications fonctionnelles et techniques
 - Organisation entre les différentes équipes internationales
 - Gestion des flux
- Gestion de petits projets
 - Encaissement / Clients
 - Fidélité



RÔLES ET FONCTIONS DANS LE MÉTIER

S'assurer de la qualité de la solution livrée
Collecter les besoins du client et les rédiger pour le développement
Réaliser la configuration de l'ERP
Suivre la réalisation des développements auprès des différentes équipes
Gestion des priorités
Assister le client lors de la phase de recette
Répondre présent en cas d'urgence en Production
Faire appel aux consultants
Gestion de la planification
Relation avec le client
Réunions projet



APTITUDES TECHNIQUES ET COMPORTEMENTALES POUR LE POSTE

Aptitudes comportementales

- ☐ Être organisé
- ☐ Comprendre les problématiques du client
- ☐ S'adapter au besoin métier de chaque entreprise
- ☐ Être clair et précis lors de la conception des spécifications
- ☐ Gestion du stress

Aptitudes techniques

- ☐ Connaissances en SQL appréciées
- ☐ Logique de la programmation orientée objet
- ☐ Culture informatique
- ☐ Connaissance des principes de base de la gestion de projet



VISION DU MÉTIER ÉTUDIANT / VIE PROFESSIONNELLE

Métier que l'on découvre dans un environnement professionnel (stage)

L'école permet :

- Réflexion
- Écriture de rapport
- Rigueur
- Les langues étrangères
- S'ouvrir sur le monde (ERASMUS, stages...)

En entreprise vous trouverez (au moins à Comarch) :

- ✓ Bonne ambiance
- ✓ Accompagnement dans la prise de responsabilité
- ✓ Entreprise familiale de dimension internationale
- ✓ Des collègues en Allemagne et surtout en Pologne



QU'APPORTE LE MÉTIER ?

Satisfaction personnelle :

- Satisfaction client
- Aider le client
- Voir avancer le projet
- Voir ses compétences et connaissances progressées

Secteur en manque de main d'œuvre

Flexibilité

Relations humaines

Quelques déplacements professionnels



QUELLES SONT LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DU MÉTIER ?

- Directeur de projet
- Chef d'équipe
- Chef de produit
- Chef de projet

- Être capable de switcher de secteur



IMPACT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR MON MÉTIER

- ✓ **Optimisation des prévisions de ventes :** module intégré à l'ERP
- ✓ **ChatERP :** chatBot intégré à l'ERP.
- ✓ **Recueil de documentation :** avec NoteBookLM





QUESTIONS / RÉPONSES