



Chef de projet (technico) fonctionnel

17/10/2024

*Emmanuel Gellee
Master GMI*



FIT RETAIL
ENJOY TECHNOLOGY, BOOST CREATIVITY

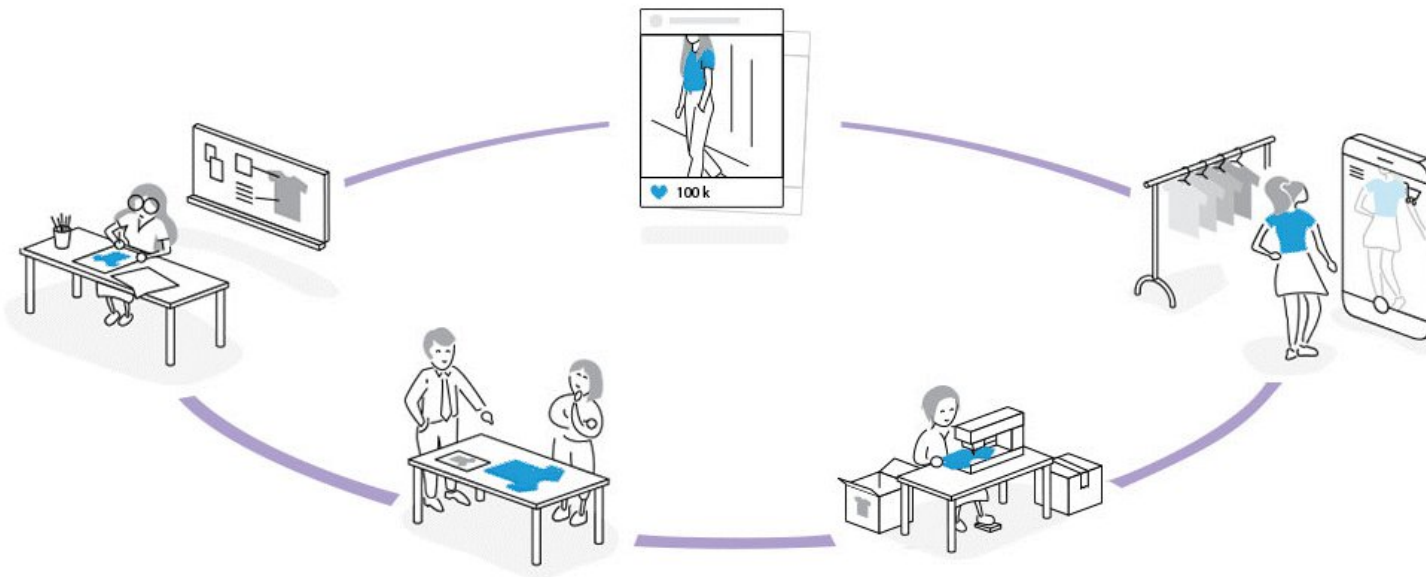
SOMMAIRE

1. PRESENTATION DU DOMAINE METIER
2. FORMATION INITIALE
3. PARCOURS PROFESSIONNEL
4. ROLE ET FONCTIONS DANS LE METIER
5. APTITUDES TECHNIQUES ET COMPORTEMENTALES POUR LE POSTE
6. VISION DU MÉTIER ÉTUDIANT / VIE PROFESSIONNELLE
7. QU'APPORTE LE MÉTIER ?
8. QUELLES SONT LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DU MÉTIER ?



PRÉSENTATION DU DOMAINE MÉTIER

// Cabinet de conseil en technologie pour le Luxe, Prêt-à-Porter, Retail & Cosmétique
Fit Retail est le cabinet de conseil, expert dans l'accompagnement de la digitalisation du cycle de vie produit. //



PRÉSENTATION DU DOMAINE MÉTIER

Le Chef de projet organise et conduit le projet dans son intégralité. Il assume la responsabilité des différentes phases, depuis la traduction des besoins utilisateurs en spécifications fonctionnelles et techniques, jusqu'à la recette utilisateur, voire la mise en production. Il accompagne l'équipe de développement et les équipes fonctionnelles.

Un profil junior ne prendra en charge qu'une partie du projet, ou un projet de taille limitée avec une équipe réduite.

Le Business Process Analyst a une mission d'interface entre les équipes métier et la maîtrise d'oeuvre chargée de la réalisation technique du projet. En amont du projet, il aide le client à définir ses besoins, consigne les spécifications fonctionnelles et rédige le cahier des charges.



FORMATION INITIALE

Chez Fit Retail, on trouve :

- Formation Master techniques avec des formations métiers
- Diplôme ingénieurs généralistes (HEI par exemple)

Particulièrement chez Fit Retail, des diplômes spécialisés :
Master et diplôme d'ingénieur à l'ENSAIT par exemple.

Dans mon cas :

- BTS Informatique de Gestion au Lycée Jean Bart à Dunkerque
- Licence 3 GMI à l'ULCO
- Master 1 ISIDIS à l'ULCO



PARCOURS PROFESSIONNEL

- Passage côté ESN (CGI)
 - Arrivé en 2016 chez AFG (devenu NeoSoft, puis Fit Retail)
- Chez AFG / Fit Retail, j'ai eu beaucoup de changements de rôle en fonction des opportunités de missions.

Pour mes premières missions pour des clients textiles « haut de gamme » (mes 5 premières années) :

- Ingénieur étude et développement
- Chef de projet technique
- Consultant technico fonctionnel
- Passage de relais à notre équipe maintenance

Par la suite, beaucoup de sujets en Conseil métier et technique pour d'autres clients textiles « haut de gamme » (depuis 3 ans), ainsi qu'un client Retail / Grande Distribution.

(Et en parallèle, rôle interne de Training Manager + rôle d'accompagnement client et collaborateurs)



RÔLES ET FONCTIONS DANS LE MÉTIER

SAVOIR-ÊTRE

Sens de l'organisation & de la rigueur

Flexibilité et adaptabilité

Aptitude à l'animation

Autonomie et adaptabilité

Aisance relationnelle

SAVOIR-FAIRE

Gestion des ressources et planning

Evaluation des risques

Expert technique et/ou métier

Connaissances des process / outils qualité

Capacité rédactionnelle

Maîtrise des outils bureautiques et de PMO
(Project Management Office)

Animation / conduite de réunions



APTITUDES TECHNIQUES ET COMPORTEMENTALES POUR LE POSTE

Sens du service client



Adaptabilité et autonomie



Communication orale et écrite



Gestion de Projet



Rigueur et Organisation



Expertise métier ou technique



Travail et animation d'équipe



Connaissance métier



VISION DU MÉTIER ÉTUDIANT / VIE PROFESSIONNELLE

Métier peu présenté durant mes études. Peu de vision sur la responsabilité liée au rôle

« De mon temps », j'ai travaillé sur du pilotage projet, du pilotage technique mais peu de notions « fonctionnelles »

Il faut retenir qu'aujourd'hui, sur un domaine « complexe » (exemple : la Conception d'un produit textile) : un profil technique « pur » non accompagné par un profil fonctionnel risque de se trouver en difficultés et ne pourra pas être efficient.



QU'APPORTE LE MÉTIER ?



De très belles perspectives d'évolutions professionnelles et salariales
Des missions et interlocuteurs variés : peu de routine

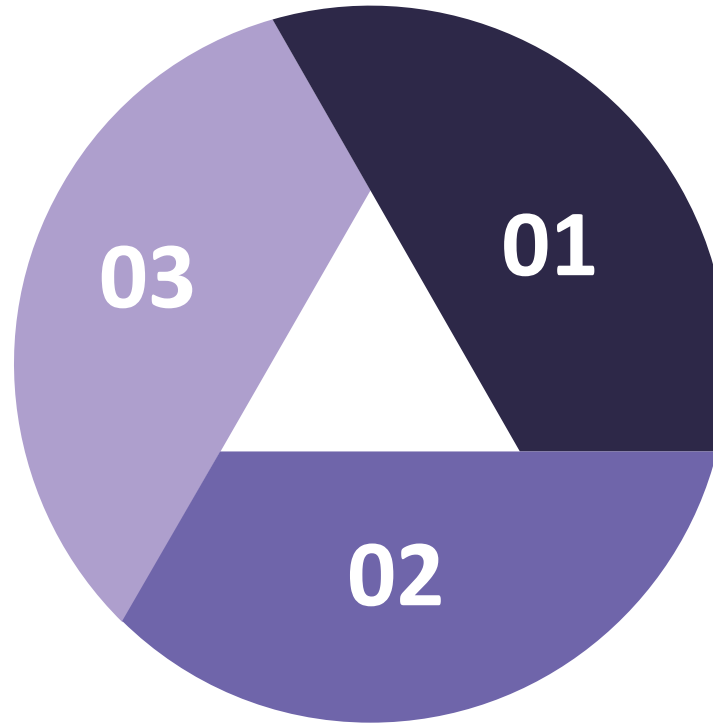


Des compétences à actualiser en permanence
De lourdes responsabilités : pression possible



QUELLES SONT LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DU MÉTIER ?

Direction de projet



Projets plus importants

Voies “annexes”

Management, expertise / conseil,
architecte fonctionnel, formation ...

A group of four people are gathered around a wooden table in a cafe. On the left, a man in a light blue shirt is looking at a tablet. Next to him, a woman with long dark hair is looking at a smartphone. In the foreground, a man in a bright blue polo shirt is pointing at a smartphone held by a woman with blonde hair. A cup of coffee and a vase with yellow flowers are on the table. The background is a blurred cafe interior.

QUESTIONS / RÉPONSES