



PRÉSENTATION MÉTIER

Directeur de projets

Référent éco-conception

17/10/2024

Julien Mauduit

Master en gestion de projet

Master en management de projet digital



SOMMAIRE

1. PRESENTATION DU DOMAINE METIER
2. FORMATION INITIALE
3. PARCOURS PROFESSIONNEL
4. ROLE ET FONCTIONS DANS LE METIER
5. COMPRENDRE L'ECO-CONCEPTION
6. VISION DU MÉTIER ÉTUDIANT / VIE PROFESSIONNELLE
7. QU'APPORTE LE MÉTIER ?
8. QUELLES SONT LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DU MÉTIER ?
9. IMPACT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR MON MÉTIER ?



PRÉSENTATION DU DOMAINE MÉTIER

- Le métier de directeur de projet dans une ESN/agence web est à la croisée de la vente, de la gestion, de la technique et de la communication.
- Il est responsable de la coordination des différentes étapes d'un projet digital, depuis la phase d'avant-vente, sa conception jusqu'à la livraison, tout en assurant la satisfaction du client et le respect des délais et du budget.
- Mon rôle est de m'assurer que les engagements pris lors de la signature du contrat soient respectés.
- Je joue un rôle de soutien auprès des différents chefs de projets avec lesquels je travaille lorsqu'ils rencontrent des difficultés.
- Référent éco-conception, j'accompagne les commerciaux, les opérationnels (chef de projet, UX/UI, développeurs, etc.) dans la conduite des projets. Je sensibilise également les prospects/clients à l'importance de ce sujet dans la réflexion de leur stratégie digitale.



FORMATION INITIALE

- 2008 – Master en Gestion de projet, Innovation et conception
- 2019 – Mastère en management de projet digital
- Diverses certifications/formations : Opquast, Professional Scrum Product Owner, Eco-conception, etc.

C'est un métier qui exige de passer avant par un poste de Chef de projet afin de comprendre et maîtriser l'opérationnel.

Le digital est un domaine qui est en perpétuel changement et qui nécessite une curiosité constante pour rester à jour au niveau des bonnes pratiques à tous les stades du projet.

L'éco-conception est la dernière compétence que j'ai ajoutée à ma formation car la maîtrise de ce sujet est en train de devenir un vrai facteur différenciant dans l'approche des sujets digitaux.



PARCOURS PROFESSIONNEL

- **Clicmobile (2011 – 2014) – Chef de projet application mobile**
 - Etude de faisabilité du projet
 - Optimisation des ressources humaines et techniques
 - Respect du triptyque délai / coûts / qualité
 - Gestion clientèle
 - Veille technologique

- **Awak'IT (2014 – 2019) – Chef de projet web**
 - Prise de brief et brainstorming client
 - Réalisation planning et affectation ressources
 - Rédaction spécifications fonctionnelles détaillés
 - Réalisation wireframe, parcours clients
 - Suivi phases conception graphique, développement, recette, validation client
 - Maîtrise du triptyque coût/qualité/délai
 - Management d'équipe projet
 - Relation clients



PARCOURS PROFESSIONNEL

- **Inside Group (2019 – 2022) – Product Owner au Crédit Agricole**
 - Animation des ateliers de recueil des besoins
 - Rédaction des US
 - Validation des développements
 - Animation des cérémonies : Sprint Planning, Daily, Sprint Review, Retro
 - Ordonnancement du backlog et des sprints

- **Webnet (2022) – Directeur de comptes / Référent éco-conception**



RÔLES ET FONCTIONS DANS LE MÉTIER

- Rédaction des propositions commerciales
- Participation à la préparation des propositions commerciales et des présentations
- Gestion de la relation client
- Compréhension des besoins et objectifs des clients pour proposer des solutions adaptées
- Maintien d'une communication régulière afin de tenir informés les clients de l'avancement des projets
- Coordination des projets
- Assurer une satisfaction client élevée en répondant rapidement et efficacement à leurs préoccupations
- Formation des collaborateurs sur les bonnes pratiques de l'éco-conception
- Evangélisation des clients/prospects à l'intérêt de l'éco-conception



COMPRENDRE L'ECO-CONCEPTION

- Qu'est-ce que l'éco-conception ?

L'éco-conception dans le digital, également connue sous le nom de conception numérique durable, est une approche de conception et de développement qui vise à minimiser l'impact environnemental des produits et services numériques tout au long de leur cycle de vie.

- Pourquoi faire de l'éco-conception :

- Réduction de l'empreinte environnementale
- Conformité réglementaire
- Economies financières
- Amélioration de l'image de marque
- Innovation et différenciation sur le marché

- Quand intervient l'éco-conception ?

Il est primordial d'intégrer que l'écoconception n'est pas une notion réservée aux développeurs.

C'est une notion à mettre en pratique à chaque étape de la vie du projet numérique.

Par exemple, le travail de conception (UX, UI, architecture technique) aura un impact bien supérieur que l'optimisation des lignes de code.

- Exemple : [Dalkia](#)



COMPRENDRE L'ECO-CONCEPTION

- Comment mesurer l'éco-conception ?

Il existe différents outils afin de mesurer les actions prises lors de la conception et du développement de son site :

- Mesure de l'impact environnemental : <https://www.ecoindex.fr/>
- Utilisation de l'extension navigateur GreenIT Analysis
- Mesure de la performance de temps de chargement : <https://gtmetrix.com/>

Ces outils sont également très utiles afin d'auditer votre site dès à présent et identifier les points d'amélioration.

- Où vous former/certifier ? :

GreenIt et le Collectif Conception Numérique Responsable (CNumR): <https://www.greenit.fr/certification-ecoconception-de-service-numerique/>

AFNOR : <https://certification.afnor.org/environnement/afaq-eco-conception>

Opquast : <https://www.opquast.com/certification/>



VISION DU MÉTIER ÉTUDIANT / VIE PROFESSIONNELLE

- Métier non existant actuellement mais plutôt une compétence transverse acquise en complément.
- A présent, il existe beaucoup de formations pour la gestion de projets digitaux et des formations/certifications complémentaires pour l'éco-conception : enjeu encore peu pris en compte par les entreprises et pourtant elles y seront contraintes (ex. RGPD)
- L'école/L'université vous apprend la théorie.
- La vie professionnelle vous apprend le terrain.
- La théorie ne s'applique pas dans la vie professionnelle mais elle sert de point de départ.



QU'APPORTE LE MÉTIER ?

- Le fait de travailler en ESN/agence web permet de se confronter à tous types de secteur d'activités et d'apprendre/de découvrir ces activités.
- Les échanges avec les métiers sont toujours très instructifs et permettent de nourrir d'autres projets dans d'autres activités.
- La satisfaction de voir le produit conçu mis en production et manipulé par les utilisateurs finaux est grande.
- La satisfaction client est un véritable enjeu pour la pérennisation de la relation commerciale et le développement commercial.
- L'éco-conception permet de donner encore plus sens aux produits développés. En plus de répondre à un besoin technico-fonctionnel, cela répond à un enjeu mondial.
 - Le secteur TIC, c'est 3,7% des émissions de GES
 - Les déchets électroniques, c'est 50 millions de tonnes par an
 - Le nombre d'emails envoyé par jour, c'est 200 milliards !



QUELLES SONT LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DU MÉTIER ?

- Directeur de programme ou de portefeuille de projet
- Directeur des opérations
- Chief Digital Officer (CDO)
- Consultant en transformation digitale
- Product Manager / Directeur de produit
- Eco-concepteur (un métier en création ?)



IMPACT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR MON MÉTIER

- Automatisation de tâches répétitives : création de planning, génération de comptes rendu de réunion.
- Aide à la prise de décision : équipe à adopter, stratégie technique, etc.
- Personnalisation de l'expérience utilisateur
- Détection des anomalies dans les documents de spécifications et sur l'automatisation de la recette





QUESTIONS /
RÉPONSES