



# PRÉSENTATION MÉTIER

## *Consultant Test*

### 17/10/2024

*Bruno Provost*

*Quality Engineering Practice Leader*



# SOMMAIRE

---

1. PRESENTATION DU DOMAINE METIER
2. FORMATION INITIALE
3. PARCOURS PROFESSIONNEL
4. ROLE ET FONCTIONS DANS LE METIER
5. APTITUDES TECHNIQUES ET COMPORTEMENTALES POUR LE POSTE
6. VISION DU MÉTIER ÉTUDIANT / VIE PROFESSIONNELLE
7. QU'APPORTE LE MÉTIER ?
8. QUELLES SONT LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DU MÉTIER ?
9. IMPACT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR MON MÉTIER ?





# PRÉSENTATION DU DOMAINE MÉTIER

---

L'ingénierie de la qualité en informatique est un domaine visant à garantir la qualité, la fiabilité et la performance des logiciels ou applications.

Elle implique la planification, la conception, le développement, la mise en œuvre et le suivi des activités liées à la qualité tout au long du cycle de vie du développement logiciel.

Elle a pour objectif de prévenir et de détecter les erreurs, les défauts et les problèmes de performance dès que possible, afin de minimiser les coûts et les délais de correction, et de garantir la satisfaction des utilisateurs finaux



# PRÉSENTATION DU DOMAINE MÉTIER

GOAL →

## Stratégie de test

- Organisation des équipes de test IBM / équipe Client
- Cadrage et clarification du périmètre de test (exemple test fonctionnel) : applications, flux métier, interfaces, liste de la documentation et ses versions, réflexion initiale sur l'automatisation
- Définir les environnements et les données de test (fourniture des jeux de données)
- Organisation des tests : sessions, contraintes, prise de connaissance
- Indicateurs, Critère de GO, Risques



## Analyse de test

- Etude de la base de test constituée par les processus métiers, les spécifications fonctionnelles, diverses documentations
- Vérification de la qualité de la documentation qui a été validée et versionnée pour éviter des défauts de spécifications (test statique)
- Affinage du périmètre de test en conséquence



## Exécution des cas de test

- Déroulement des tests selon un ordre prévu et défini, l'exécution peut être manuelle ou automatisé
- Gestion des anomalies en cas d'écart entre le résultat attendu et le résultat observé
- Enregistrement des résultats
- Test de confirmation (re test après correction) et test de non-régression



## Rédaction des cas de tests

- Assurer la couverture de test : en pratiquant la méthode de traçabilité bidirectionnelle entre exigence et cas de test
- Identifier les données de test
- Identifier les pré-requis matériel et logiciel
- Rédiger des cas de test et les organiser en scénarios de test selon les dépendances et la chronologie en vue d'une exécution manuelle
- Ecrire des scripts de test en vue d'une automatisation des tests

# FORMATION INITIALE

---

- Formation bac+2 à bac+5 en informatique
- Formation interne
- Reconversion en qualité logicielle
- Certification ISTQB



# PARCOURS PROFESSIONNEL

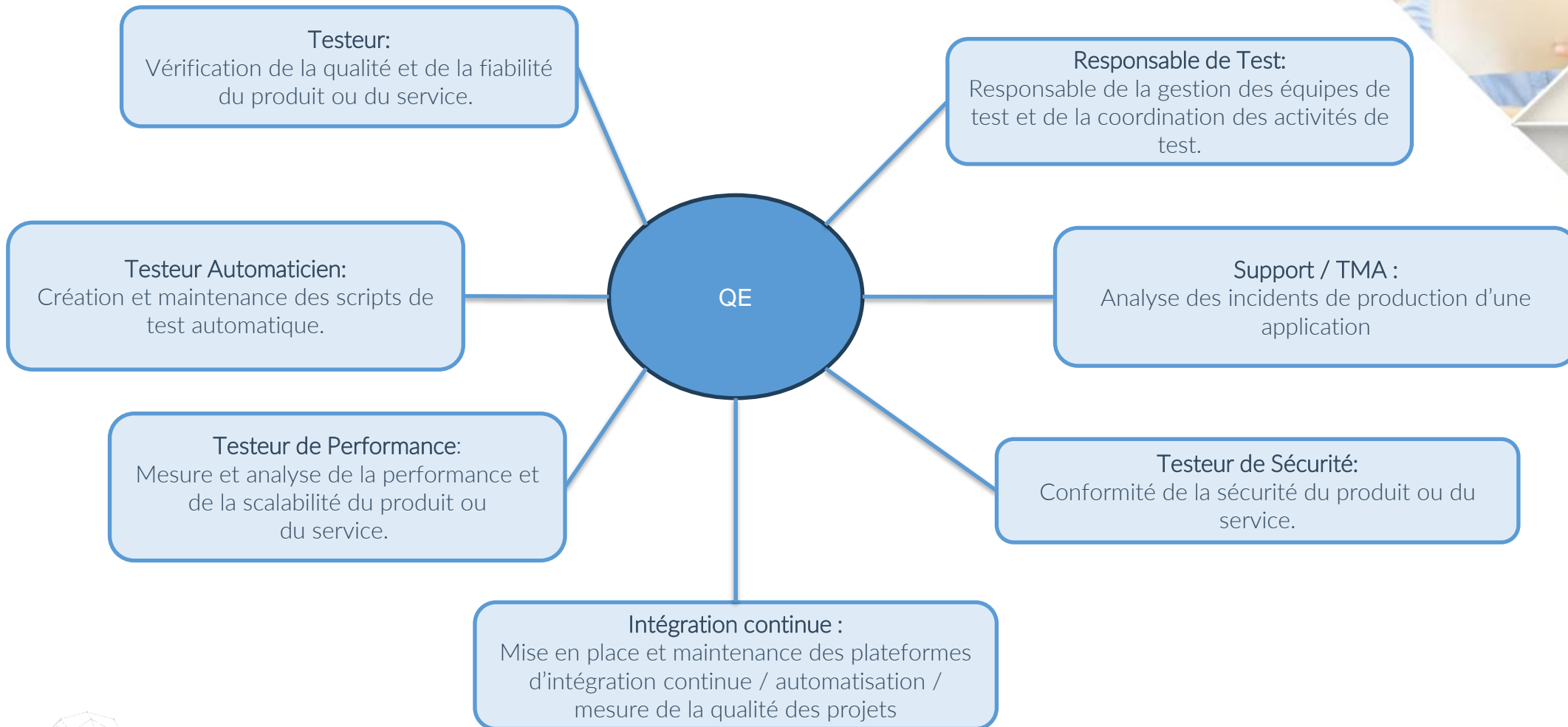
---

- Développeur
- Responsable d'application
- Chef de projet
- Directeur de projet
- Practice Leader QE

- TMA du secteur bancaire
- Projet du secteur industrie automobile
- Projets mutualisés région nord
- Projet du secteur aéronautique
- Projets du secteur bancaire



# RÔLES ET FONCTIONS DANS LE MÉTIER





# APTITUDES TECHNIQUES ET COMPORTEMENTALES POUR LE POSTE

---

## Techniques

- Capacité de compréhension fonctionnelle
- Connaissances en test logiciel (méthode)
- Capacité rédactionnelle
- Connaissances techniques en informatique
  - Connaissances en base de données
  - Connaissances de base scripting
  - Connaissances en développement (tests automatisés)

## Comportementales

- Communication
- Être rigoureux
- Analyse et résolution de problèmes
- Travail en équipe





# VISION DU MÉTIER ÉTUDIANT / VIE PROFESSIONNELLE

---

- Métier peu connu durant les études et souvent considérés comme non essentiel / peu attractif
- Porte d'entrée dans le domaine du développement de projets informatiques sans être développeur
- Métier qui mérite d'être connu en particulier dans les formations non informatiques



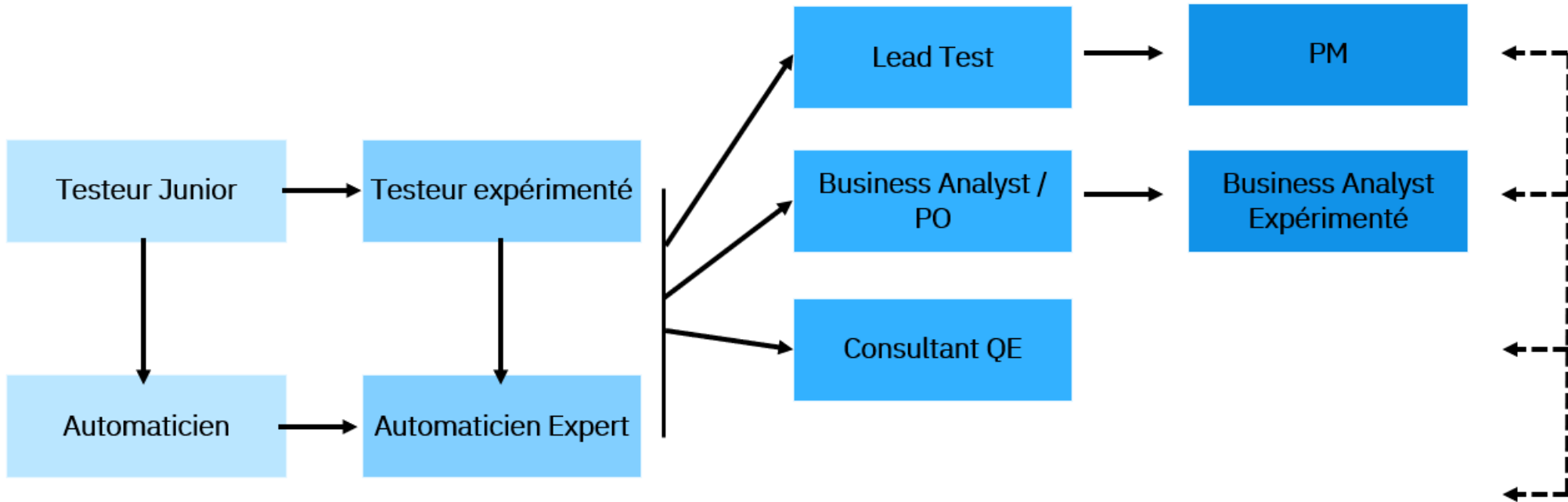
# QU'APPORTE LE MÉTIER ?

---

- Découverte des métiers clients (fonctionnel)
- Satisfaction de contribuer à un produit fini de qualité
- Interactions avec tous les acteurs du projet
- Possibilités d'évolution y compris technique et managériale



# QUELLES SONT LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DU MÉTIER ?





# IMPACT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR MON MÉTIER

---

Le testing est un des domaines où la Gen IA se développe :

- Génération des cas de tests
- Génération de code pour les tests automatisés
- Aide aux activités de rétro engineering
- Génération de données
- Aide à l'émergence d'idées pour les métiers liés au fonctionnel en général
  
- IBM Watson X : une plateforme, des modèles et des assets QE
  
- Complexification du métier : maîtrise des techniques de fine-tuning, regard critique sur ce qui est généré vis-à-vis du contexte fonctionnel
  
- Déploiement en cours chez les clients





QUESTIONS /  
RÉPONSES