



Présentation Métier Consultant ERP et systèmes d'encaissement 17/10/2024

Rémi Kosowski

Ingénieur

COMARCH



Présentation du domaine métier

- ERP et POS **quésaco** ? Retail ?
- De larges possibilités de spécialisation
- **Relationnel** avec le client
- **Rigueur**
- **Gestion d'un planning**
- Être **impliqué** tout le long de la **vie** d'un **projet**
- Faire évoluer le produit
- **Collecter les besoins** du client
- **Proposer des solutions** au client
- Ne nécessite pas des connaissances pointues en développement informatique
- **Différents secteurs** d'activité
- **Gestion des Elaboration des spécifications**



Formation initiale

- Administrateur et créateur d'un forum de cyclisme francophone de mes 11 à 16 ans
- Tentative de création d'un jeu de simulation en C d'un jeu de cyclisme à l'âge de 14 ans
- Bac Scientifique en 2012
- École d'Ingénieurs, diplômé en 2017
 - **Spécialité informatique**
 - 2x2 mois en Irlande à Dublin
 - 6 mois en Suède, à Sundsvall
 - 6 mois en Pologne, à Wroclaw



Parcours professionnel

- Stage de 2 mois en tant que développeur back-office dans le e-commerce (Magento, PHP, SQL)
- Stage de 3 mois en tant que web-designer, marketing digital (email, PhotoShop...) dans le e-commerce
- Stage de 6 mois :
 - Ingénieur QA ERP + POS
 - Développeur applicatif en C# pour ERP
- Consultant fonctionnel (2017 à aujourd'hui)
 - Ingénieur QA
 - Intervenant lors d'ateliers / conduite d'atelier
 - Spécifications fonctionnelles et techniques
 - Organisation entre les différentes équipes internationales
 - Gestion des flux
- Chef de projet (2019 à aujourd'hui)
 - Encaissement / Clients
 - Fidélité



Rôles et fonctions dans le métier

- S'assurer de la **qualité** de la **solution** livrée
- **Collecter** les **besoins** du client et les **rédiger** pour le développement
- **Réaliser** la **configuration** de l'ERP
- **Suivre** la réalisation des **développements** auprès des différentes équipes
- **Gestion** des **priorités**
- **Assister** le **client** lors de la phase de recette
- Répondre présent en cas d'urgence en Production
- Faire appel aux consultants
- **Gestion** de la **planification**
- **Relation** avec le client
- **Réunions** projet



Aptitudes techniques et comportementales pour le poste

- Aptitudes comportementales
 - Être organisé
 - Comprendre les problématiques du client
 - S'adapter au besoin métier de chaque entreprise
 - Être clair et précis lors de la conception des spécifications
 - Gestion du stress
- Aptitudes techniques
 - Connaissances en SQL appréciées
 - Logique de la programmation orientée objet
 - Culture informatique
 - Connaissance des principes de base de la gestion de projet



Vision du métier étudiant/vie professionnelle

- Métier que l'on découvre dans un environnement professionnel (stage)
- L'école permet :
 - Réflexion
 - Écriture de rapport
 - Rigueur
 - Les langues étrangères
 - S'ouvrir sur le monde (ERASMUS, stages...)
- En entreprise vous trouverez (au moins à Comarch 😊) :
 - Bonne ambiance
 - Accompagnement dans la prise de responsabilité
 - Entreprise familiale de dimension internationale
 - Des collègues en Allemagne et surtout en Pologne



Qu'apporte le métier?

- Satisfaction personnelle :
 - Satisfaction client
 - Aider le client
 - Voir avancer le projet
 - Voir ses compétences et connaissances progressées
- Secteur en manque de main d'œuvre
- Flexibilité
- Relations humaines
- Quelques déplacements professionnels



Quelles sont les perspectives d'évolution du métier

- Directeur de projet
- Chef d'équipe
- Chef de produit
- Chef de projet

- Être capable de switcher de secteur



Impact de l'intelligence artificielle dans mon travail

- ✓ **Optimisation des prévisions de ventes** : Grâce à l'apprentissage automatique, il est possible d'affiner considérablement les prévisions de ventes, réduisant ainsi les risques de rupture de stock ou de surproduction.
- ✓ **Automatisation des tâches** : De nombreuses tâches répétitives et chronophages peuvent être automatisées, libérant ainsi du temps pour les consultants afin qu'ils se concentrent sur des activités à plus forte valeur ajoutée.
- ✓ **Amélioration de la gestion des stocks** : L'IA permet d'optimiser la gestion des stocks en prévoyant la demande future, en réduisant les coûts de stockage et en améliorant la disponibilité des produits.
- ✓ **Nouvelles perspectives stratégiques** : Le rôle du consultant se transforme. Il devient un véritable partenaire stratégique pour ses clients, les aidant à tirer le meilleur parti des nouvelles technologies pour se différencier et gagner en compétitivité.



A group of four people are seated at a wooden table in a cafe. On the left, a man in a light blue shirt is looking at a tablet. Next to him, a woman with long dark hair is talking on a mobile phone. In the center, a man in a bright blue polo shirt is pointing at a smartphone held by a woman in a red top. On the right, a woman with blonde hair is smiling and looking towards the man in the blue shirt. There are white coffee cups and a vase with yellow flowers on the table. The background is a blurred cafe interior.

Questions/Réponses