



# Présentation Métier Quality Assurance - QA 19/10/2023

Estelle BILSON  
*Assurance Qualité*



# SOMMAIRE

---

1. PRESENTATION DU DOMAINE METIER
2. FORMATION INITIALE
3. PARCOURS PROFESSIONNEL
4. ROLE ET FONCTIONS DANS LE METIER
5. APTITUDES TECHNIQUES ET COMPORTEMENTALES POUR LE POSTE
6. VISION DU MÉTIER ÉTUDIANT / VIE PROFESSIONNELLE
7. QU'APPORTE LE MÉTIER ?
8. QUELLES SONT LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DU MÉTIER ?





# PRÉSENTATION DU DOMAINE MÉTIER

---

- Le métier de l'assurance qualité est **indispensable dans le cycle de vie d'un logiciel** : de l'amélioration de la qualité des produits à la satisfaction des clients, en veillant aux risques et au respect des exigences réglementaires.
- Investir dans un processus de test solide permet aux organisations de fournir des **applications fiables, sécurisées et performantes**.
- Les tests permettent de s'assurer que le logiciel est **conforme à ses exigences** et qu'il **fonctionne correctement**.
- Le métier est présent dans tous les secteurs d'activités  
Pour exemple : la finance, du transport, du e-commerce, du retail...



# FORMATION INITIALE

---

## ÉTUDES

- 2022 : Formation de formateurs professionnels FPA
- 2014 : Bsc IT and Computing, Open University, Milton Keynes (3ème année)
- 2013 : Formation en Business Analyst et Gestion de Projet, Career Insights, Londres
- 2000 : Formation en Support technique informatique, Institut Point Com, Paris
- 1999 : Baccalauréat Scientifique, Lycée Blanqui, Saint Ouen, Région parisienne

## FORMATIONS & CERTIFICATIONS

- 2021 : Certification BBST Black Box Software Testing Foundation
- 2020 : Certification RST Rapid Software Testing
- 2017 : Certification ISTQB /CFTL Foundation
- 2012 : Certificat en IT, Open University, Milton Keynes, UK



# PARCOURS PROFESSIONNEL

- Assistante technique – Cheffe de projet



- Business Analyst - Career Insight

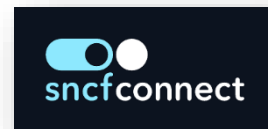


- Analyste test  SOCIETE GENERALE

- Test Manager 

- Formatrice numérique indépendante

- Lead QA (en cours)



# RÔLES ET FONCTIONS DANS LE MÉTIER

---

- Mise en place de la stratégie de test
- Conception et Rédaction des cas de test
- Élaboration des jeux de données
- Automatisation des tests fonctionnels IHM et API
- Exécution des campagnes de tests
- Contrôle de la non-régression
- Saisie et suivi des anomalies
- Analyse et reporting des résultats



# APTITUDES TECHNIQUES ET COMPORTEMENTALES POUR LE POSTE

---

## Aptitudes techniques

- Compréhension des méthodologies de test
- Connaissances du domaine
- Automatisation

## Aptitudes comportementales

- Attention aux détails
- Curiosité
- Pensée critique
- Attitude positive
- Travail d'équipe
- Adaptabilité
- Capacité d'analyse





# VISION DU MÉTIER ÉTUDIANT / VIE PROFESSIONNELLE

---

- Tremplin vers d'autres métiers de l'IT : c'est un métier à part entière
- Moins technique que le développement : pas toujours vrai
- Répétitivité : vision biaisée
- Importance sous-estimée : les tests sont cruciaux
- Développement continu : formation et apprentissage continu
- Testeur isolé : collaboration avec toute l'équipe projet et clients finaux
- Opportunité de carrière





# QU'APPORTE LE MÉTIER ?

---

- ✓ Assurance qualité
- ✓ Réduction des risques
- ✓ Economie de coûts
- ✓ Amélioration continue
- ✓ Confiance des parties prenantes
- ✓ Conformité
- ✓ Feedback rapide
- ✓ Protection contre la régression
- ✓ Visibilité et transparence
- ✓ Collaboration
- ✓ Satisfaction personnelle



# QUELLES SONT LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DU MÉTIER ?

---

- Testeur fonctionnel
- Testeur Technico-fonctionnel
- Quality assurance
- Lead QA
- Coach assurance qualité
- Chef de projet test
- Automaticien
- Responsable TRA (Tierce Recette Applicative)
- Auditeur TMMi







QUESTIONS /  
RÉPONSES