



# PRÉSENTATION MÉTIER

## Consultant en décisionnel

20/10/2022

---

Stéphane Lambin

DESS SIAD 97



# SOMMAIRE

---

1. PRESENTATION DU DOMAINE METIER
2. FORMATION INITIALE
3. PARCOURS PROFESSIONNEL
4. ROLE ET FONCTIONS DANS LE METIER
5. APTITUDES TECHNIQUES ET COMPORTEMENTALES POUR LE POSTE
6. VISION DU MÉTIER ÉTUDIANT / VIE PROFESSIONNELLE
7. QU'APPORTE LE MÉTIER ?
8. QUELLES SONT LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DU MÉTIER ?



## Présentation du domaine métier



### Définition du domaine métier :

- L'informatique décisionnelle (ou BI pour Business Intelligence ou Analytique ou Data ) est le domaine du **pilotage des organisations**. Il s'agit de permettre aux utilisateurs d'accéder simplement à des données propres et organisées pour prendre les bonnes décisions. Le décisionnel est au croisement des besoins fonctionnels et de l'informatique.
- Tendance : Marché en croissance régulière de 6 à 10 % par an.
- La BI est régulièrement nommée comme une des priorités des DSI.



## Présentation du domaine métier

### L'évolution des termes :

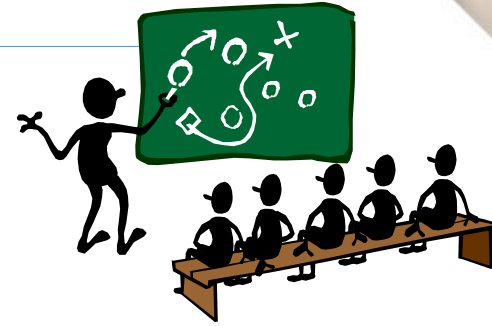
- Le terme « Décisionnel » devient un peu has-been.
- Maintenant, on fait de la « Data ».
- Cela regroupe beaucoup de métiers différents :
  - Data analyst
  - Data engineer
  - Data architect
  - Data scientist
  - ...



## Mon parcours professionnel

### Formations :

- BTS Informatique de gestion (Bac + 2)
- Licence et Maitrise Informatique (Bac + 4)
- DESS (= Master) SIAD à Lille en 1997



### Parcours professionnel :



- Stage chez Synergy en 1997
- Consultant chez... Synergy à partir 1997
- Directeur du pôle service chez... Synergy à partir 2001

### Mes missions :

- Audit architecture décisionnel
- Analyse du besoin
- Modélisation de bases décisionnelles
- Intégration d'outil décisionnel : SAP BusinessObjects, Microsoft, **Tableau**, **Snowflake**...



Intervention chez plus de 250 clients différents à aujourd'hui



## Présentation du décisionnel

### Le décisionnel, c'est quoi ?

- C'est l'ensemble des technologies permettant de **traiter et de présenter les données** d'une entreprise à des fins d'**analyse et de décision** (aujourd'hui toutes les entreprises stockent des volumes de données de plus en plus importants qu'il convient d'exploiter).
- Ces technologies permettent de stocker, d'organiser, d'extraire et de restituer **les données** pertinentes d'une entreprise sous forme de « **tableaux de bord** ». Elles permettent aux responsables de la stratégie d'une entreprise (les « décideurs ») d'avoir une vision synthétique de leurs activités les aidant ainsi à orienter leurs décisions.



## Présentation du décisionnel

### Pour qui ?

✓ Quel domaine métier ?

**Tous** : banque, industrie, distribution, télécom, laboratoire, secteur public ... Tous ont besoin de suivre et piloter leur activité.

✓ Quel taille de société ?

Les grandes sociétés, bien-sûr. Mais également les PME importantes (> 100 employés).

✓ Où ?

Le service décisionnel est souvent situé au siège de la société. Et donc généralement dans les grandes villes.



# Présentation du décisionnel

## Pour qui ?

- ✓ Potentiellement, presque toutes personnes dans l'entreprise ayant besoin de suivre une activité ou analyser des résultats pour prendre une décision
- ✓ Les dirigeants, bien-sûr.
- ✓ Mais aussi : les contrôleurs de gestion, les commerciaux, les acheteurs, les comptables, les responsables de chantier, les ressources humaines, le marketing, les financiers...

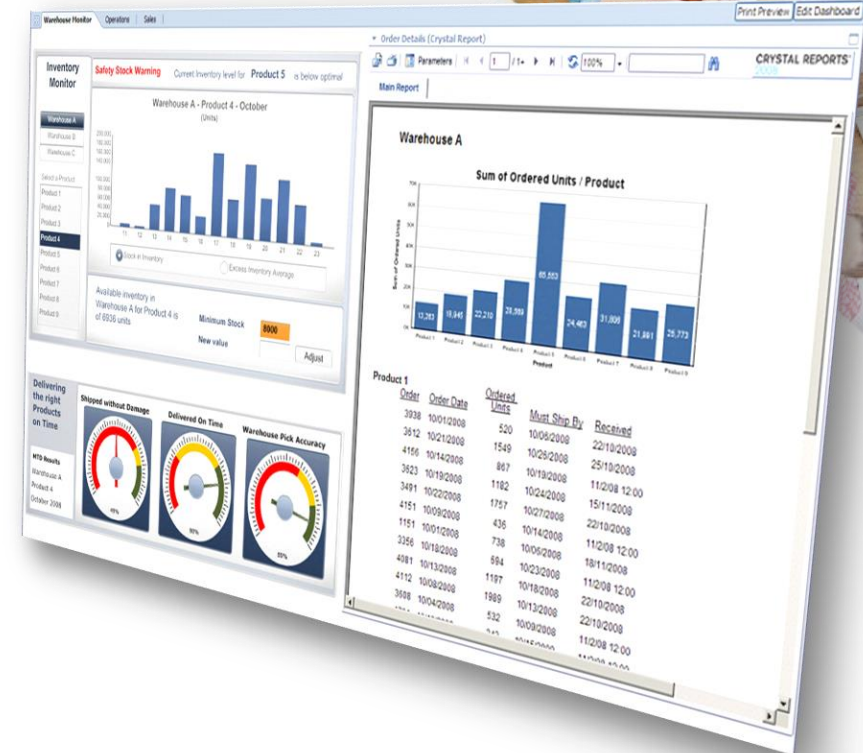




# Présentation du décisionnel

## Pour un utilisateur, cela représente quoi ?

- ✓ Pour l'utilisateur, le décisionnel représente un ou plusieurs logiciels permettant de lui restituer ou d'analyser des résultats et des informations.
- ✓ Cela peut se présenter par un rapport des ventes envoyé par mail tous les matins.
- ✓ Pour beaucoup : l'accès à des rapports dans un portail web
- ✓ Pour certains, des outils d'analyse permettant de naviguer librement dans les informations
- ✓ Pour d'autres des outils d'analyses statistiques complexes



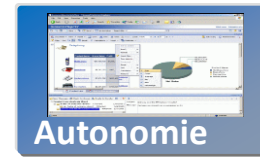
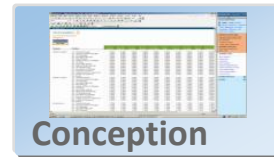
# Présentation du décisionnel

**GOAL** →

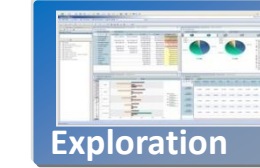
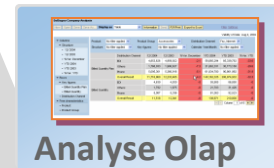
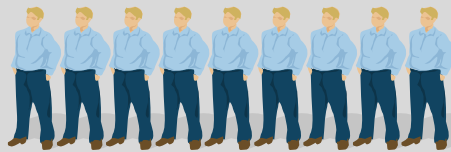
**Management /  
Pilotage**



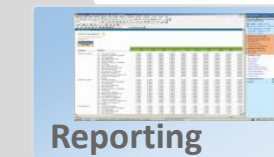
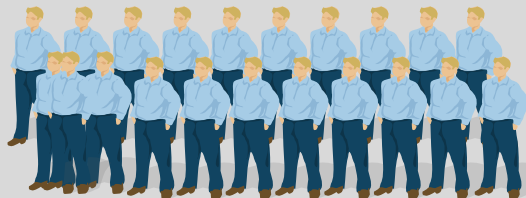
**Business  
Analysts /  
Utilisateurs  
avancés**



**Analystes /  
Utilisateurs  
guidés**



**Utilisateurs  
tactiques /  
consommateurs**



# Présentation du décisionnel

**Techniquement, l'informatique décisionnelle désigne les moyens, les outils et les méthodes qui permettent de collecter, consolider, modéliser et restituer les données** d'une entreprise en vue d'offrir une aide à la décision et de permettre aux responsables d'avoir une vue d'ensemble de l'activité.



ERP, progiciels  
Données externes  
Fichiers

Collecter



ETL

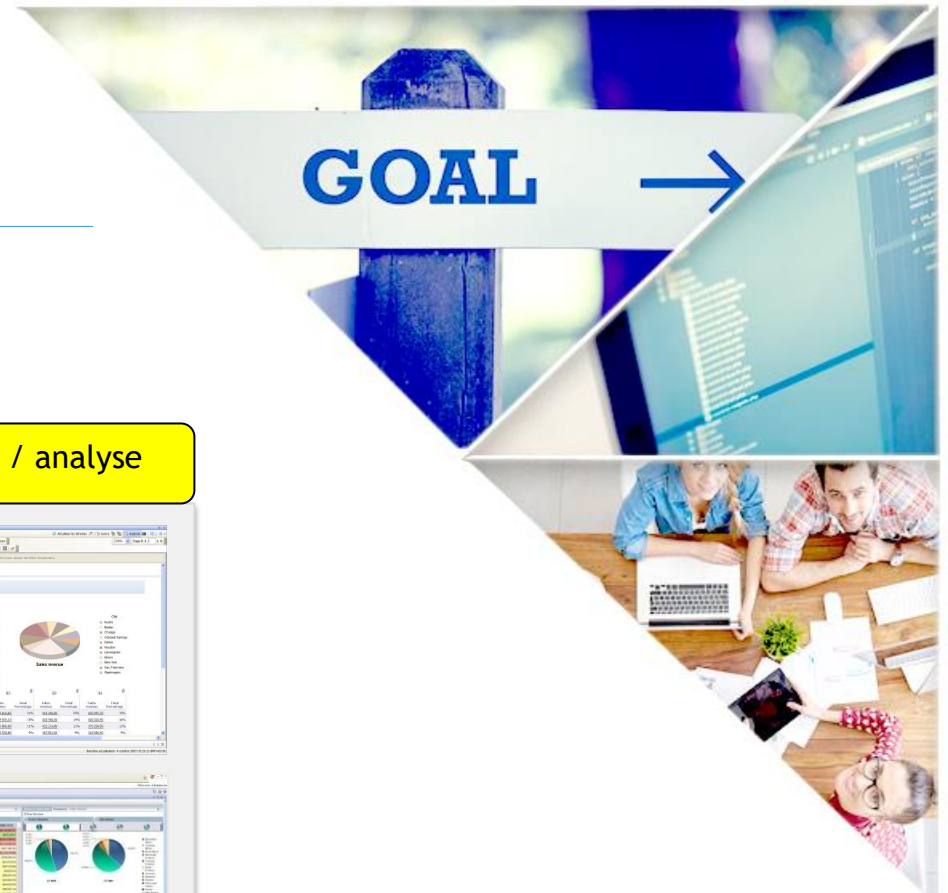
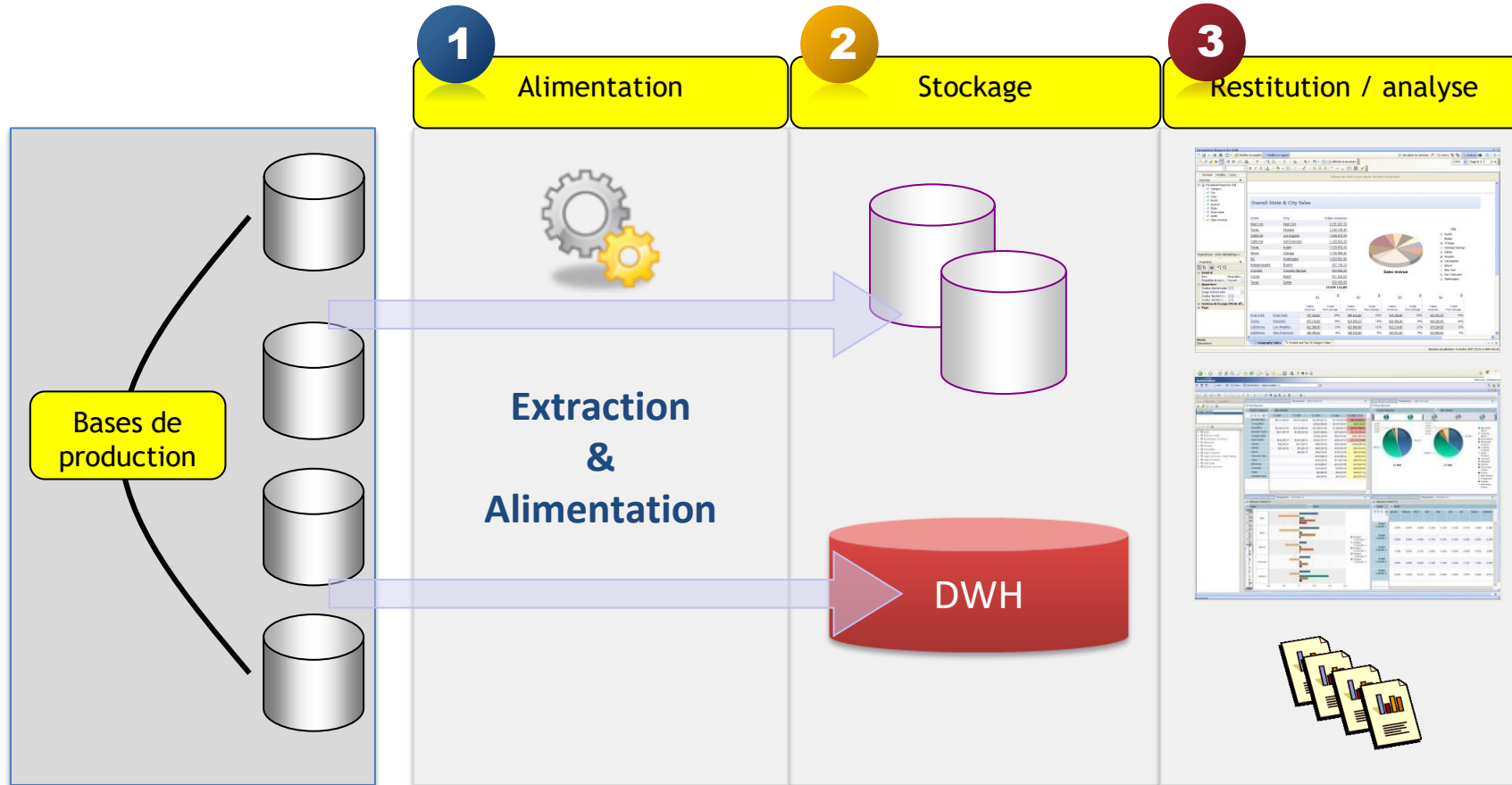


Datawarehouse  
Datamart



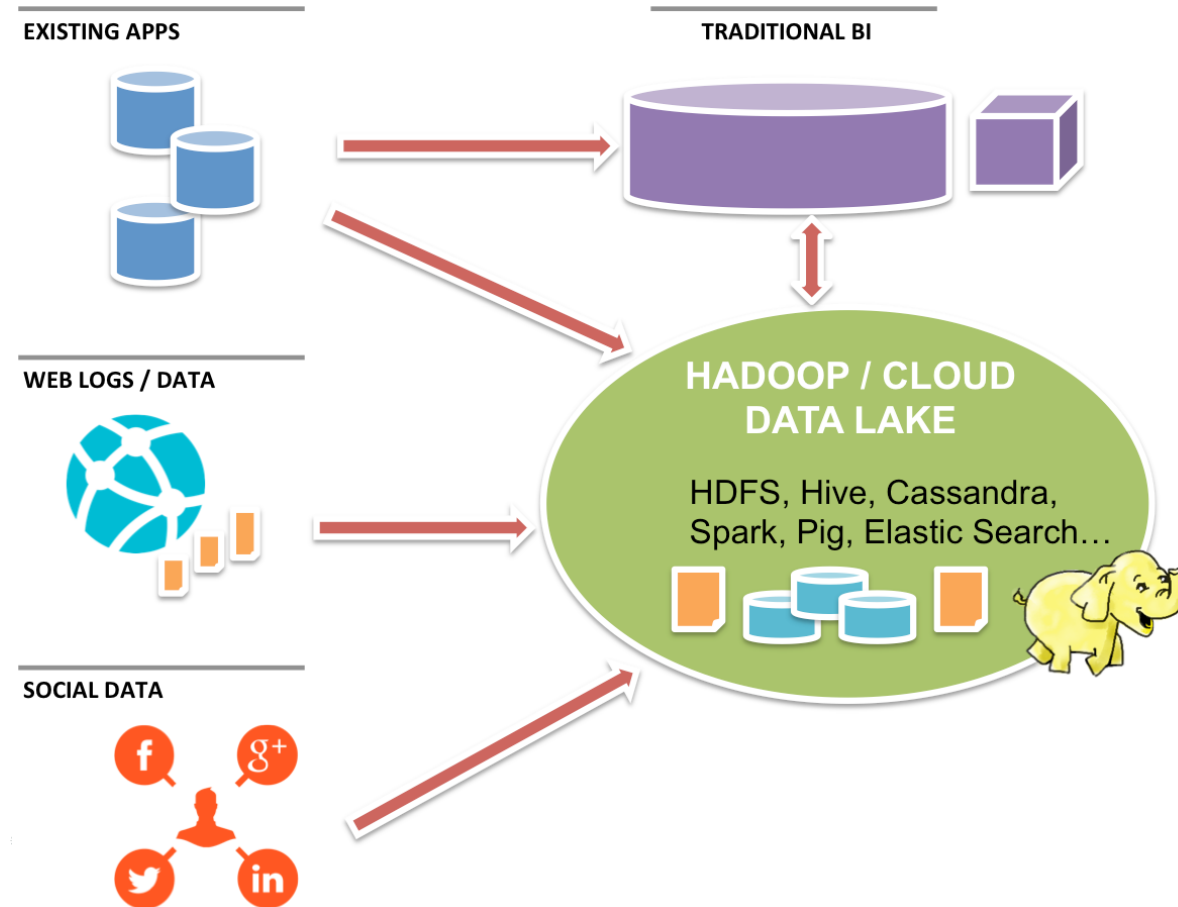
# Présentation du décisionnel

## L'architecture décisionnelle classique



# Présentation du décisionnel

**Les nouveaux concepts**, nouvelles sources (open data, réseaux sociaux, objets connectés...) , nouveaux stockages (datalake, **cloud**...)



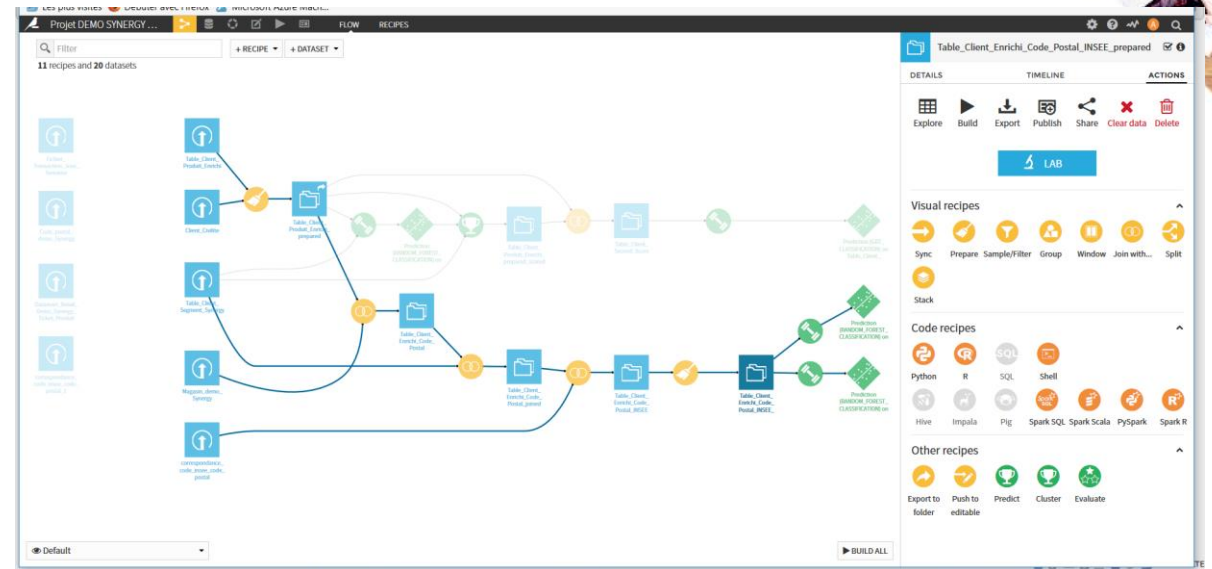
# Présentation du décisionnel

## Les acteurs historiques :

- Reporting et Analysis : SAP BusinessObjects, IBM Cognos, Micro Strategy...
- ETL : Oracle (ODI), Microsoft (SSIS), Talend, Informatica...
- Base : Oracle, MS SQLServer, IBM, Teradata, Postgre...

## Les nouvelles tendances :

- ~~Big Data, Hadoop, No SQL...~~
- Cloud
- Data Vizualisation
- Data Prep
- BI Agile, Self-service BI,
- Predictif,
- IA ...



# Présentation du décisionnel

## Des sujets innovants :



### DATAVISUALISATION

Créez des tableaux de bords interactifs en **mode self-bi**



### MACHINE LEARNING

Réalisez des **campagnes d'analyses prédictives**



### BASES CLOUD

Bases et entrepôts cloud hautes performances



### TEMPS REEL

Alimentez en **temps-réel** vos tableaux de bords



### BIG DATA

Exploitez toutes vos données dans **hadoop** via un Data-Lake



# Présentation du décisionnel

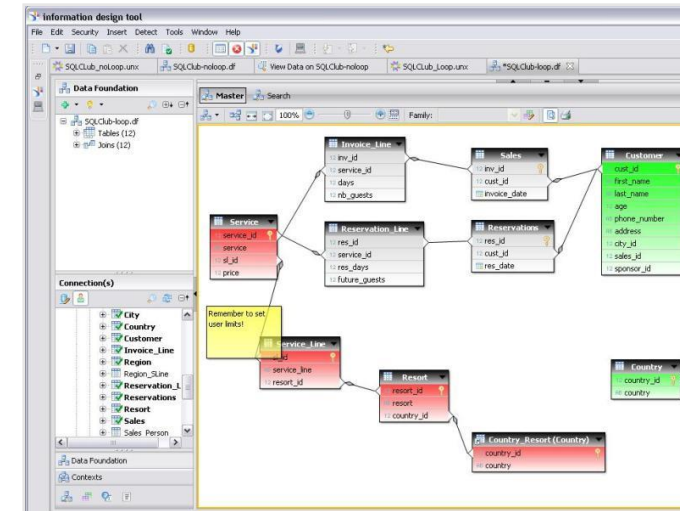
## Pour un informaticien :

Techniquement, le décisionnel c'est donc :

- Des bases de données
- Des outils d'alimentation de bases décisionnelles
- Des outils de reporting, d'analyse ou prédictif

Le décisionnel c'est aussi :

- Des compétences informatiques
- Des compétences métiers (analyse du besoin, audit...)
- De la gestion de projet
- Un bon relationnel pour dialoguer à la fois avec les autres acteurs informatiques et avec les utilisateurs métiers.





## Présentation du décisionnel

# Une des phases d'un projet : La définition du besoin

**Avant de développer un projet, il faut bien définir le besoin :**

- Quelles sont les informations nécessaires ?
- Quelles sont les règles de gestion (mode de calcul, exceptions...) ?
- Comment souhaitez-vous exploiter les données ?

### **Exemples : Votre budget**

- Combien dépensez-vous tous les mois (facile) et à quoi (moins facile) ?
- Quelles rubriques créer ? Ex : étude, alimentation, loisir, voiture, logement...
- Vous buvez une bière : rubrique « alimentation » ou « loisir » ?
- Ne serait-il pas intéressant d'éclater les dépenses de voiture (déplacement pour le travail, les études, les loisirs...) ?



## Présentation du décisionnel

### Exemple : un acheteur « chaussure sport » pour une chaîne de magasins

- L'acheteur achète et négocie les produits à des fournisseurs.
- Il prépare des budgets pour estimer les achats à réaliser. Il doit donc connaître les ventes des mois précédents pour les produits qui le concerne.
- Il doit négocier avec des fournisseurs. Il a besoin de connaître le poids du fournisseur en C.A., les marges réalisées
- Il faut également suivre des indicateurs de qualité logistique : les commandes sont-elles livrées à temps ? Les produits sont-ils de qualité ?

GOAL →



# Présentation du décisionnel

## Exemple : un chef de rayon

- Le chef de rayon gère une gamme de produits vendus dans un rayon d'un magasin. Il gère les produits, les mises en avant, les stocks. Et parfois les promos et les prix.
- Tous les matins, il peut consulter les ventes de la veille, le cumul de la semaine et du mois.
- Il peut ainsi suivre les ventes, vérifier ses objectifs, connaître le nombre de jours de stocks restants, se comparer avec ses collègues des autres magasins...
- Il peut décider de se réapprovisionner, d'abandonner certains produits ou de contacter ses collègues pour connaître leur méthode de vente.



Synthèse + du Vendredi 18 Juin 2010

	30 jours		7 jours		Régio	Région				Maison				CLIENTS												
	CA TTC	Perf. obj.	CA TTC	Perf. obj.		CA TTC	Taux Marg. HT	Prog. marge HT	Prog. obj. HT	Perf. obj. HT	Prog. 2 j. CA TTC	Prog. 2 j. % de marge	Prog. 2 j. % de marge	Prog. 2 j. % de marge	Prog. 2 j. % de marge	Prog. 2 j. % de marge	Prog. 2 j. % de marge	Prog. 2 j. % de marge								
EUROPE	952 281	83%	199 923	73%	147/14	NOIS	81 812	38.8%	85.9%	8 919	108.4%	151%	40 546	144.9%	103.7%	1 461	47.8%	85.8%	85.8%	41 522	4 988	8.9%	23.8%	16.2%	23 332	18 905
	791 028	123%	172 541	202%	137/12	PARIS	24 806	37.0%	133.7%	4 659	300.8%	122%	27 664	226.4%	192.7%	1 243	80.9%	6.9%	22.1%	44 149	4 110	71.7%	26.2%	12 222	12 222	13 800
	833 546	23%	199 826	3%	147/18	PARIS EST	38 906	43.1%	65.7%	5 878	153.4%	128%	35 733	113.4%	174.1%	1 051	47.8%	5.8%	21.7%	38 022	3 420	53.4%	20.4%	4.2%	12 882	11 018
	745 841	-4%	154 044	3%	127/14	PARIS OUEST	38 487	41.7%	73.7%	5 869	170.0%	82%	32 961	127.2%	136.0%	972	36.5%	6.2%	31.0%	41 061	4 026	32.3%	23.7%	4.6%	12 202	11 800
	846 981	-15%	189 337	2%	147/17	ORLÉANS	38 178	42.8%	46.7%	5 811	136.5%	32%	38 971	89.8%	123.2%	1 140	37.2%	5.1%	22.4%	39 446	3 860	73.2%	26.2%	16.8%	12 842	15 544
	805 532	2%	189 047	2%	147/18	AUD EST	33 062	44.2%	51.8%	4 828	116.6%	42%	35 148	93.1%	18.1%	898	40.3%	4.9%	24.4%	33 513	3 171	17.3%	20.4%	6.8%	10 578	12 082
	875 126	2%	133 074	3%	147/18	EST	31 812	41.4%	55.6%	4 805	141.7%	21%	28 116	113.0%	114.4%	814	37.3%	5.3%	23.5%	30 608	2 985	17.9%	20.3%	7.5%	11 334	12 676
	699 906	2%	138 342	3%	147/18	RHONE ALPES	29 762	47.0%	2.9%	3 728	117.8%	32%	40 123	44.4%	25.7%	846	38.1%	4.4%	26.4%	31 741	2 789	26.5%	20.7%	7.4%	8 216	11 927
	558 895	-3%	110 048	3%	117/11	AQUITAINE	28 911	38.8%	86.2%	3 839	106.8%	23%	19 419	114.2%	144.8%	686	41.2%	5.8%	38.9%	38 881	2 200	24.7%	20.9%	10.2%	9 268	10 415
	584 561	-3%	117 618	2%	147/11	INDO PYRENEES	25 787	42.3%	49.8%	3 732	111.0%	30%	22 150	89.0%	75.6%	686	23.7%	5.4%	20.5%	27 677	2 004	17.4%	20.1%	5.4%	8 416	9 440
FRANCE (hors Web)	7 425 208	1%	1 506 007	7%	133/148	INDO PYRENEES	327 528	41.7%	77.5%	41 868	138.3%	24.2%	118 168	102.9%	166%	8 842	53.3%	5.2%	18.6%	131 148	12 669	17.4%	20.9%	13.3%	137 256	153 736
	7 051 148	3%	1 487 389	9%	117	INDO PYRENEES comp.	327 707	41.9%	65.2%	41 997	137.2%	38.3%	120 425	120.7%	114.8%	8 770	43.8%	5.3%	18.5%	132 055	12 678	17.8%	21.9%	10.3%		
	82 710	123%	12 705	-10%	2/2	ITALIE	1 578	58.8%	39.1%	199	41.1%	2%	3 848	37.7%	-8.8%	79	37.3%	2.8%	22.5%	374	38.0%	18.7%	-0.5%	2 000	2 000	
	82 709	19%	12 705	-16%	2/2	INDO PYRENEES comp.	1 578	58.8%	39.1%	199	41.1%	2.4%	3 848	37.7%	-11.7%	79	37.3%	2.8%	22.5%	374	38.0%	18.7%	-0.5%	2 000	2 000	
ITALIE	209 228	-16%	61 141	-20%	1/1	WEB	22 073	37.9%	3 901	-2%	10 260	302	8 440	8 440	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	209 228	-16%	61 141	-20%	1/1	INDO PYRENEES comp.	22 073	37.9%	3 901	-2%	10 260	302	8 440	8 440	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
WEB	0	0	0	0	0	INDO PYRENEES comp.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EUROPE	8 027 296	1%	1 623 808	9%	140/147	INDO PYRENEES comp.	481 205	41.4%	83.6%	61 167	191.7%	83.3%	138 261	142.2%	171.2%	10 346	53.1%	5.9%	14.5%	18 718	22 434	37.1%	27.9%	11.9%	129 332	127 736
	7 123 937	3%	1 414 135	9%	119	INDO PYRENEES comp.	333 326	41.1%	65.9%	41 966	162.3%	79.7%	201 220	120.0%	114.1%	8 842	44.8%	5.8%	18.4%	28 327	29 829	26.3%	27.7%	10.8%		
MIDDLE EAST	171 824	-4%	44 502	15%	161/16	SA CENTRE	6 591	74.7%	10.0%	548	28.4%	-1%	5 460	11.5%	-7.4%	298	2.8%	2.8%	16.2%	38 728	0	0	0	0	5 911	5 900
	109 097	-8%	28 531	23%	1/1	SA EST	4 953	74.1%	40.3%	439	40.0%	22%	3 551	42.6%	-26.7%	197	6.0%	2.8%	16.1%	31 811	0	0	0	0	5 552	6 050
	136 149	2%	38 937	20%	1/1	SA OUEST	3 447	75.3%	-31.9%	268	-31.3%	-8%	4 911	-32.4%	-20.0%	154	-21.9%	1.9%	-12.1%	33 165	0	0	0	0	9 447	6 119
	419 869	-8%	107 709	19%	21/23	INDO PYRENEES comp.	14 741	74.8%	12.9%	1 289	22.9%	12.2%	13 814	13.8%	-2.9%	467	3.8%	2.8%	17.5%	11 977	0	0	0	0	16 096	17 673
ARABIE	366 637	-6%	94 405	24%	18	INDO PYRENEES comp.	12 467	74.6%	5.4%	1 849	14.1%	-6.4%	11 646	11.2%	-24.1%	492	-3.9%	2.1%	15.2%	35 111	0	0	0	0		



## Consultant décisionnel

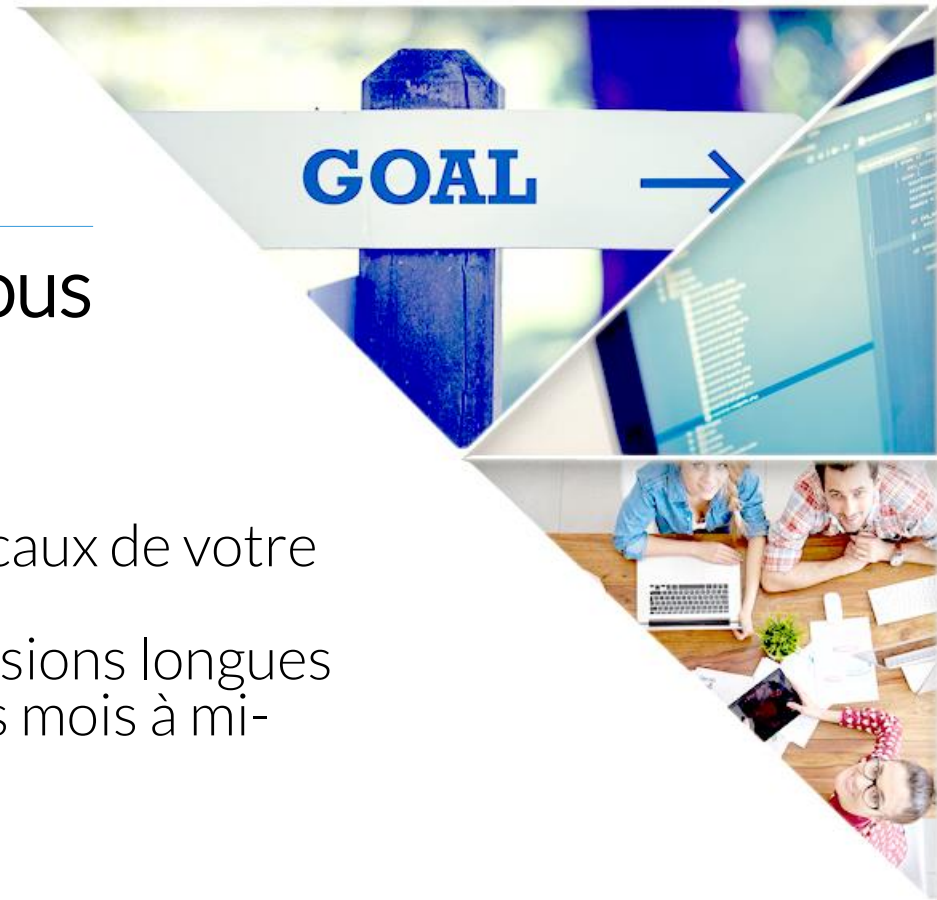
Dans une ESN (Entreprise du Service du Numérique), VOUS intervenez pour des clients.

### Différents types d'intervention :

- Le lieu : soit dans les locaux du client ou parfois dans les locaux de votre entreprise.
- La durée : il existe de très nombreux cas de figure : des missions longues (plusieurs années) à temps-plein, des missions de quelques mois à mi-temps, des interventions ponctuelles de quelques jours...

### 2 grands modes de facturation :

- **Régie** : Le client paye à la journée. Le prix varie suivant la mission, votre expérience, la durée...
- **Forfait** : Le client définit son projet dont le coût est ensuite estimé par la SSII. Le client paye alors pour la globalité de projet. La SSII s'engage donc pour un coût fixe.



## Formation

# Les formations pour le décisionnel :

Niveaux : Généralement BAC + 5 en Informatique

Exemples de formations :

- MASTER SIAD (Lille, Valenciennes...)
- BUT (Licence) SID (Roubaix)
- Ecoles d'ingénieur en informatique
- ...



## Rôles et fonctions dans le métier

- Développement :
  - Base de données : modélisation de la base, optimisation...
  - **ETL** : créer les flux d'alimentation et de transformations des données
  - **Outil de restitution** : concevoir des rapports, des tableaux de bord, des analyses... pour les utilisateurs métiers.
- Mais aussi :
  - Chef de projet, directeur de projet
  - AMOA (assistance à maîtrise d'ouvrage) : accompagnement des utilisateurs métiers dans la définition de leur besoin, de la solution fonctionnelle...
  - Experts techniques : compétence pointue sur certains logiciels (installation, paramétrage, sécurité...)



## Aptitudes techniques et comportementales pour le poste

- **Technique** (mais pas trop) : base de données, alimentation, reporting. Pas de programmation, pas de réseau...
- **Fonctionnel** : sans être expert, il faut comprendre et s'intéresser aux métiers des utilisateurs.
- **Comportement** : savoir écouter le besoin du client, faire passer un discours, s'intégrer dans une équipe...



## Qu'apporte le métier?

- Ce métier permet de concilier 2 aspects : l'aspect **informatique** et l'aspect **métier**. Il ne s'agit pas uniquement d'un métier technique. On découvre le métier de nos clients et/ou utilisateurs.
- Travailler dans un domaine informatique **innovant** et de plus en plus **essentiel** dans les entreprises.

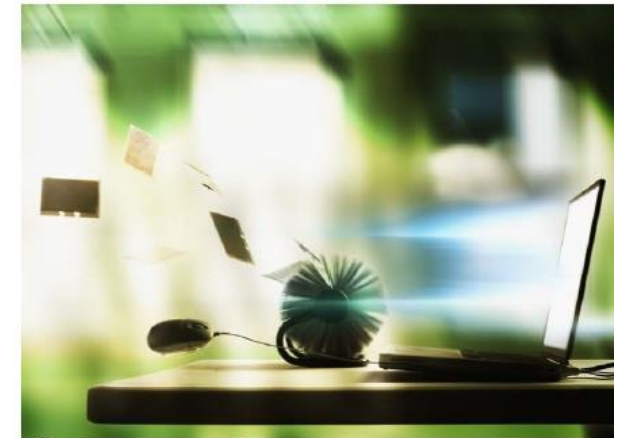




## Quelles sont les perspectives d'évolution du métier

### Exemples :

- Commencer par du **développement** puis devenir **chef de projet**. Et ainsi gérer des projets de plus en plus importants.
- Devenir expert d'une technologie.
- Devenir expert fonctionnel, Assistance Maitrise d'ouvrage...



A group of four people are seated at a wooden table in a cafe. On the left, a man in a light blue shirt is looking at a tablet. Next to him, a woman with long dark hair is talking on a mobile phone. In the center, a man in a bright blue polo shirt is pointing at a smartphone held by a woman in a red top. On the right, a woman with blonde hair is smiling and looking towards the man in the blue shirt. There are white coffee cups and a vase with yellow flowers on the table. The background is a blurred cafe interior.

*Questions/Réponses*