



PRÉSENTATION MÉTIER

*Consultant Digital
Workplace*

20/10/2022

Jean-Marc Touzard



SOMMAIRE

1. PRESENTATION DU DOMAINE METIER
2. FORMATION INITIALE
3. PARCOURS PROFESSIONNEL
4. ROLE ET FONCTIONS DANS LE METIER
5. APTITUDES TECHNIQUES ET COMPORTEMENTALES POUR LE POSTE
6. VISION DU MÉTIER ÉTUDIANT / VIE PROFESSIONNELLE
7. QU'APPORTE LE MÉTIER ?
8. QUELLES SONT LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DU MÉTIER ?



PRÉSENTATION DU DOMAINE MÉTIER

- Digital Workplace
 - Environnement de travail 100% digitalisé pour faciliter les multiples façons de travailler
 - Au bureau
 - À distance
 - En hybride.
 - C'est l'évolution de l'Intranet classique, on englobe l'ensemble des services dont a besoin le collaborateur, en fonction de son métier.
 - On y trouvera des solutions du marché paramétrées en fonction de l'entreprise ET des services métier développés en low code/no code.



FORMATION INITIALE

- La mission étant très polyvalente, les parcours de formation initiale sont variés :
 - Développement informatique/web
 - Communication
 - Gestion d'information
 - Management de projet.
- En général le niveau est BAC +5.
- Ces projets étant souvent très orientés sur la communication et la collaboration, les parcours traitant de transformation et d'innovation sont bien vus également.



PARCOURS PROFESSIONNEL

- Commercial et manager commercial :
 - Batiment
 - Informatique (constructeur et société de services).
- Créateur ou co-créateur d'entreprises :
 - Consulting gestion d'information & travail collaboratif
 - Transformation digitale interne.
- Consultant expert Digital Workplace.
- Missions différentes en durée et en nature :
 - Audit
 - Gestion de projet
 - Mise en place et transformation de processus
 - Retail, organisations internationales, Opérateur Infrastructure Vitale.



RÔLES ET FONCTIONS DANS LE MÉTIER

- Définir le périmètre du projet et notre rôle.
- Mener le projet à son terme en respectant les contraintes de couts et de délais.
 - **Gérer les plannings des équipes, les charges de travail, les disponibilités des sous-traitants et dimensionner l'équipe en conséquence.**
- Garantir la satisfaction du client.
 - **Garantir la concordance entre les besoins et les solutions mises en œuvre,**
 - **Garantir l'intuitivité de l'interface,**
 - **Garantir l'adoption de la solution par l'ensemble des collaborateurs.**
- Maintenir une communication constante avec le client.
- Anticiper les problèmes et les difficultés.



APTITUDES TECHNIQUES ET COMPORTEMENTALES POUR LE POSTE

- Aptitudes comportementales
 - Savoir communiquer aussi bien avec son client, son équipes et ses sous-traitants,
 - Savoir déléguer,
 - Être à l'écoute,
 - Être pro-actif,
 - Être polyvalent,
 - Être en veille technologique permanente,
 - Capitaliser sur ses expériences,
 - Avoir le sens du service.
- Aptitudes techniques
 - Savoir s'adapter aux différents environnements informatiques,
 - Maitriser les technologies utilisées (à minima les bases, vous ne pouvez pas être expert dans tous les domaines).



VISION DU MÉTIER ÉTUDIANT / VIE PROFESSIONNELLE

- Métier ne faisant pas l'objet de cursus à part entière
 - **Soyez curieux**
 - **Soyez opportunistes**
 - **Notre équipe compte des profils très techniques et d'autres plus fonctionnels, mais tout le monde est passionné par son sujet.**
- De nombreuses formations complémentaires existent, souvent liées aux différentes méthodologies de gestion de projet et aussi aux solutions du marché :
 - **Méthodes Agile et leurs outillages**
 - **Microsoft 365**
 - **Google Workspace**
 - **Jamespot ...**
- Vous devez avoir une vision d'ensemble de votre projet en permanence et savoir où vous en êtes :
 - **Avancement VS Cout VS Délai**



QU'APPORTE LE MÉTIER ?

- Opportunité de découvrir des entreprises très différentes (métier, technologie, organisation, culture).
- Possibilité de travailler en contexte international, même dans des petites entreprises.
- Projets très variés, apprentissage permanent.
- Défis à relever pour faire évoluer des situations et environnements de travail perfectibles, parfois bloqués dans des contradictions internes.



QUELLES SONT LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DU MÉTIER ?

- Le consultant Digital Workplace a un profil plus ou moins technique ou fonctionnel et donc de nombreuses options d'évolution sont possibles.
 - Travailler chez un prestataire, un éditeur ou une entreprise utilisatrice
 - Chez un prestataire ou un éditeur de solutions:
 - Différents stades de la gestion de projet en fonction de l'expérience
 - Intervenant avant-vente
 - Marketing produit
 - Customer Success Manager.
 - Dans une entreprise utilisatrice :
 - Différents stades de la gestion de projet en fonction de l'expérience
 - Postes dans la Transformation Digitale, la Communication, la DSI.
- L'intérêt de ce métier, c'est aussi que vous pouvez créer votre propre poste...





QUESTIONS /
RÉPONSES