



# Présentation Métier Consultant ERP et systèmes d'encaissement 20/10/2022

Rémi Kosowski

Ingénieur

# COMARCH



## Présentation du domaine métier

- ERP et POS **quésaco** ? Retail ?
- De larges possibilités de spécialisation
- **Relationnel** avec le client
- **Rigueur**
- **Gestion d'un planning**
- Être **impliqué** tout le long de la **vie** d'un **projet**
- Faire évoluer le produit
- **Collecter les besoins** du client
- **Proposer des solutions** au client
- Ne nécessite pas des connaissances pointues en développement informatique
- **Différents secteurs** d'activité
- **Gestion des Elaboration des spécifications**



# Formation initiale

- Administrateur et créateur d'un forum de cyclisme francophone de mes 11 à 16 ans
- Tentative de création d'un jeu de simulation en C d'un jeu de cyclisme à l'âge de 14 ans
- Bac Scientifique en 2012
- École d'Ingénieurs, diplômé en 2017
  - **Spécialité informatique**
    - 2x2 mois en Irlande à Dublin
    - 6 mois en Suède, à Sundsvall
    - 6 mois en Pologne, à Wroclaw





# Parcours professionnel

- Stage de 2 mois en tant que développeur back-office dans le e-commerce (Magento, PHP, SQL)
- Stage de 3 mois en tant que web-designer, marketing digital (email, PhotoShop...) dans le e-commerce
- Stage de 6 mois :
  - Ingénieur QA ERP + POS
  - Développeur applicatif en C# pour ERP
- Consultant fonctionnel (2017 à aujourd'hui)
  - Ingénieur QA
  - Intervenant lors d'ateliers / conduite d'atelier
  - Spécifications fonctionnelles et techniques
  - Organisation entre les différentes équipes internationales
  - Gestion des flux
- Chef de projet (2019 à aujourd'hui)
  - Encaissement / Clients
  - Fidélité



## Rôles et fonctions dans le métier

- S'assurer de la **qualité** de la **solution** livrée
- **Collecter** les **besoins** du client et les **rédiger** pour le développement
- **Réaliser** la **configuration** de l'ERP
- **Suivre** la réalisation des **développements** auprès des différentes équipes
- **Gestion** des **priorités**
- **Assister** le **client** lors de la phase de recette
- Répondre présent en cas d'urgence en Production
- Faire appel aux consultants
- **Gestion** de la **planification**
- **Relation** avec le client
- **Réunions** projet



# Aptitudes techniques et comportementales pour le poste

- Aptitudes comportementales
  - Être organisé
  - Comprendre les problématiques du client
  - S'adapter au besoin métier de chaque entreprise
  - Être clair et précis lors de la conception des spécifications
  - Gestion du stress
- Aptitudes techniques
  - Connaissances en SQL appréciées
  - Logique de la programmation orientée objet
  - Culture informatique
  - Connaissance des principes de base de la gestion de projet



## Vision du métier étudiant/vie professionnelle

- Métier que l'on découvre dans un environnement professionnel (stage)
- L'école permet :
  - Réflexion
  - Écriture de rapport
  - Rigueur
  - Les langues étrangères
  - S'ouvrir sur le monde (ERASMUS, stages...)
- En entreprise vous trouverez (au moins à Comarch 😊) :
  - Bonne ambiance
  - Accompagnement dans la prise de responsabilité
  - Entreprise familiale de dimension internationale
  - Des collègues en Allemagne et surtout en Pologne



## Qu'apporte le métier?

- Satisfaction personnelle :
  - Satisfaction client
  - Aider le client
  - Voir avancer le projet
  - Voir ses compétences et connaissances progressées
- Secteur en manque de main d'œuvre
- Flexibilité
- Relations humaines
- Quelques déplacements professionnels





# Quelles sont les perspectives d'évolution du métier

---

- Directeur de projet
- Chef d'équipe
- Chef de produit
- Chef de projet
  
- Être capable de switcher de secteur



A group of four people are seated at a wooden table in a cafe. On the left, a man in a light blue shirt is looking at a tablet. Next to him, a woman with long dark hair is talking on a mobile phone. In the center, a man in a bright blue polo shirt is pointing at a smartphone held by a woman in a red top. On the right, a woman with blonde hair is smiling and looking towards the man in the blue shirt. There are white coffee cups and a vase with yellow flowers on the table. The background is a blurred cafe interior.

*Questions/Réponses*