



Présentation Métier Administrateur système & réseau 20/10/2022

Wilson BRUNE

Responsable d'exploitation

econocom



Présentation du domaine métier

- L'infrastructure du système d'information constitue le socle de l'ensemble de l'activité IT.
- Son pilotage constitue un enjeu majeur de taille pour toute organisation
- Plusieurs niveaux d'intervention :
 - Niveau 0 : Helpdesk
 - Niveau 1 : Exploitation
 - Niveau 2 : Administration
 - Niveau 3 : Architecture



Formation initiale

- BTS informatique de gestion option réseau
 - Mise en place de labs
 - Etude des rôles des serveurs Microsoft (AD DNS DHCP PXE)
 - Initiation Système, Réseau, Base de données
- Certification Professionnelle de Niveau II ASRBD (Bac +4) en alternance
 - Systèmes : Microsoft / Linux
 - Réseau : Routage / Gestion des flux / analyse
 - Supervision : Centreon
 - Base de données



Parcours professionnel

- **Osiatis**
 - Technicien de proximité
- **Hôtel Casino Barriere**
 - Technicien de proximité
- **Orange Business Services**
 - Technicien réseau
- **Intractiv**
 - Technicien informatique / Administrateur Junior
- **Econocom**
 - Analyste d'exploitation
 - **Administrateur système & réseau**
 - Responsable d'exploitation

osiatis
THE IT SERVICES EXPERTS



BARRIÈRE



intractiv

econocom



Rôles et fonctions dans le métier

Analyse des besoins et veille technologique

- Recueillir et analyser les besoins des utilisateurs.
- Assurer une veille technologique et anticiper les évolutions nécessaires à l'optimisation des systèmes pour proposer des améliorations.
- Mettre en place et maintenir la documentation (dossiers techniques, procédures de configuration et d'exploitation...).

Mise en place et administration des systèmes d'exploitation

- Installer et administrer les systèmes d'exploitation (Windows, Linux...).
- Assurer la traçabilité et l'exploitation des événements survenus au sein du système.
- Configurer les outils de supervision système (Centreon)
- Réaliser un suivi des systèmes : contrôle des systèmes de sauvegarde, d'antivirus, des éléments de sécurité...
- Assurer les mises à jour, mises hors service, et montées de version des serveurs en accord avec les règles définies par la Direction du Système d'Information concerné.

Maintenance et développement des infrastructures système

- Mesurer et optimiser les performances du système.
- Prévenir, diagnostiquer et corriger les erreurs systèmes.
- Prendre en charge sur le plan technique les nouveaux projets système.
- Participer aux travaux de paramétrage sur les nouveaux projets.



Aptitudes techniques pour le poste

- **Maitrise des systèmes d'exploitation**
 - ✓ (Ex :Windows, Unix, Linux...)
- **De l'environnement réseau**
 - ✓ (Ex :DMZ, DNS, LAN, WAN, routage, protocoles, normes...)
- **Sécurité**
 - ✓ (Ex :Antivirus, Pare-feu, proxy, VPN...)
- **Supervision**
 - ✓ (Ex :Centreon, Nagios, Thruk...)
- **Sauvegarde**
 - ✓ (Ex : Veeam Backup...)
- **Virtualisation / Cloud**
 - ✓ (Ex : HyperV, VMware...)
- **S'adapter au contexte**
- **Anglais technique**



Aptitudes comportementales pour le poste

- Avoir une forte capacité d'analyse, être curieux
- Savoir résister à la pression, au stress
- Adaptabilité
- Être rigoureux, méthodique
- Avoir l'esprit d'équipe
- Savoir vulgariser
- Se former continuellement

Savoir-être, un Administrateur systèmes et réseaux doit être un très bon gestionnaire. De même, il est attendu sur des qualités importantes telles que l'esprit d'analyse, la gestion de stress... Ces aptitudes sont essentielles pour architecturer un réseau informatique, et en assurer le bon fonctionnement en permanence.



Vision du métier étudiant/vie professionnelle

- L'école apprend les bonnes méthodologies
 - **Adaptez-vous** en fonction des besoins, des clients
- Vous avez **le droit à l'erreur**, n'hésitez pas à en tirer des leçons pour ne plus que ça se reproduise.
- Ne vous arrêtez pas à faire uniquement ce qu'on attend de vous.
Pensez amélioration continue !
- Ouvrez-vous aux autres
 - C'est en apprenant à **connaître les gens** que vous pourrez les aider.
- **Faites-vous confiance !**



Qu'apporte le métier?

- Des valeurs fortes :
 - La responsabilité
 - La confiance
 - L'esprit d'équipe
 - Le dépassement de soi
 - La satisfaction client
- Rôle clé dans un SI
- Bonnes perspectives d'évolution



Quelles sont les perspectives d'évolution du métier

- Responsable sécurité informatique
- Directeur technique
- Chef de projet
- Architecte réseau
- Consultant technique
- Responsable d'exploitation





Questions/Réponses