



Consultant en décisionnel 21/10/2021

Stéphane Lambin
DESS SIAD 97



Présentation du domaine métier



Définition du domaine métier :

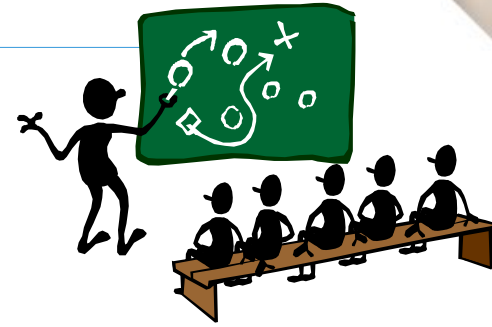
- L'informatique décisionnelle (ou BI pour Business Intelligence ou Analytique) est le domaine du **pilotage des organisations**. Il s'agit de permettre aux utilisateurs d'accéder simplement à des données propres et organisées pour prendre les bonnes décisions. Le décisionnel est au croisement des besoins fonctionnels et de l'informatique.
- Part du marché informatique : environ 10 %
- Tendance : Marché en croissance régulière de 6 à 10 % par an.
- La BI est régulièrement nommée comme une des priorités des DSI.



Mon parcours professionnel

Formations :

- BTS Informatique de gestion (Bac + 2)
- Licence et Maîtrise Informatique (Bac + 4)
- DESS (= Master) SIAD à Lille en 1997



Parcours professionnel :

- Stage chez Synergy en 1997
- Consultant chez... Synergy à partir 1997
- Directeur du pôle service chez... Synergy à partir 2001



Mes missions :

- Audit architecture décisionnel
- Analyse du besoin
- Modélisation de bases décisionnelles
- Intégration d'outil décisionnel : SAP BusinessObjects, Microsoft, Tableau, Snowflake...
- Intervention chez plus de 200 clients différents à aujourd'hui



Présentation du décisionnel

Le décisionnel, c'est quoi ?

- C'est l'ensemble des technologies permettant de **traiter et de présenter les données** d'une entreprise à des fins d'**analyse et de décision** (aujourd'hui toutes les entreprises stockent des volumes de données de plus en plus importants qu'il convient d'exploiter).
- Ces technologies permettent de stocker, d'organiser, d'extraire et de restituer **les données** pertinentes d'une entreprise sous forme de « **tableaux de bord** ». Elles permettent aux responsables de la stratégie d'une entreprise (les « décideurs ») d'avoir une vision synthétique de leurs activités les aidant ainsi à orienter leurs décisions.



Présentation du décisionnel

Pour qui ?

✓ Quel domaine métier ?

Tous : banque, industrie, distribution, télécom, laboratoire, secteur public ... Tous ont besoin de suivre et piloter leur activité.

✓ Quel taille de société ?

Les grandes sociétés, bien-sûr. Mais également les PME importantes (> 100 employés).

✓ Où ?

Le service décisionnel est souvent situé au siège de la société. Et donc généralement dans les grandes villes.



Présentation du décisionnel

Pour qui ?

- ✓ Potentiellement, presque toutes personnes dans l'entreprise ayant besoin de suivre une activité ou analyser des résultats pour prendre une décision
- ✓ Les dirigeants, bien-sûr.
- ✓ Mais aussi : les contrôleurs de gestion, les commerciaux, les acheteurs, les comptables, les responsables de chantier, les ressources humaines, le marketing, les financiers...



Présentation du décisionnel

Pour un utilisateur, cela représente quoi ?

- ✓ Pour l'utilisateur, le décisionnel représente un ou plusieurs logiciels permettant de lui restituer ou d'analyser des résultats et des informations.
- ✓ Cela peut se présenter par un rapport des ventes envoyé par mail tous les matins.
- ✓ Pour beaucoup : l'accès à des rapports dans un portail web
- ✓ Pour certains, des outils d'analyse permettant de naviguer librement dans les informations
- ✓ Pour d'autres des outils d'analyses statistiques complexes

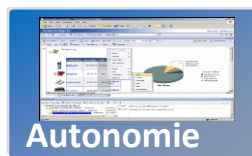
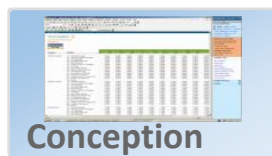


Présentation du décisionnel

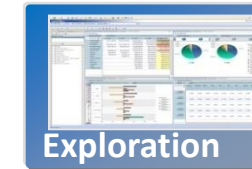
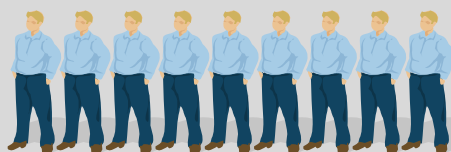
Management /
Pilotage



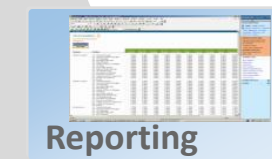
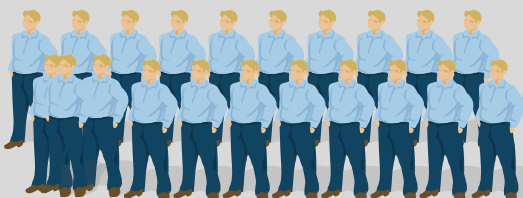
Business
Analysts /
Utilisateurs
avancés



Analystes /
Utilisateurs
guidés



Utilisateurs
tactiques /
consommateurs



GOAL →

Présentation du décisionnel

Techniquement, l'informatique décisionnelle désigne les moyens, les outils et les méthodes qui permettent de collecter, consolider, modéliser et restituer les données d'une entreprise en vue d'offrir une aide à la décision et de permettre aux responsables d'avoir une vue d'ensemble de l'activité.



ERP, progiciels
Données externes
Fichiers

Collecter



ETL

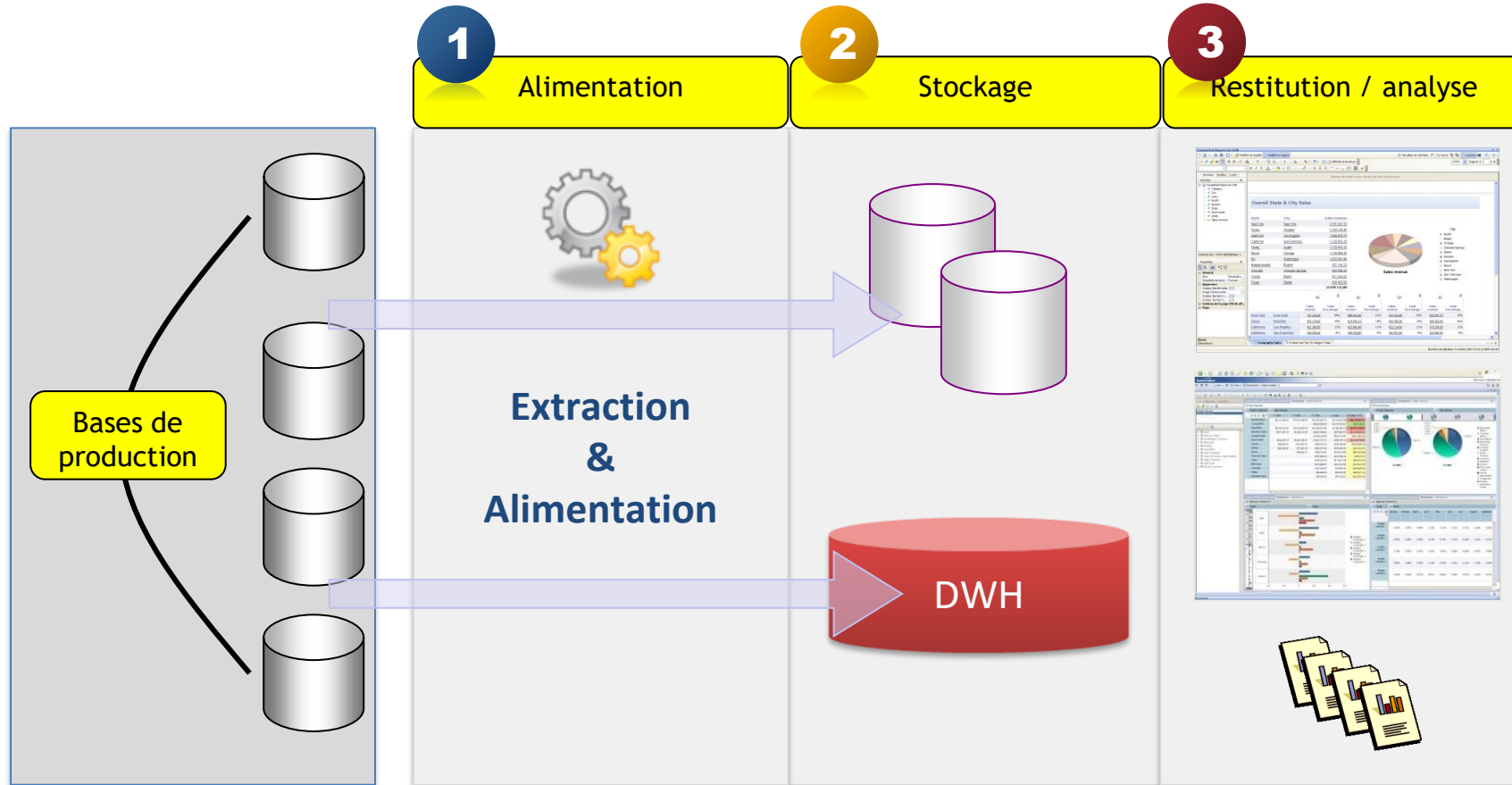


Datawarehouse
Datamart



Présentation du décisionnel

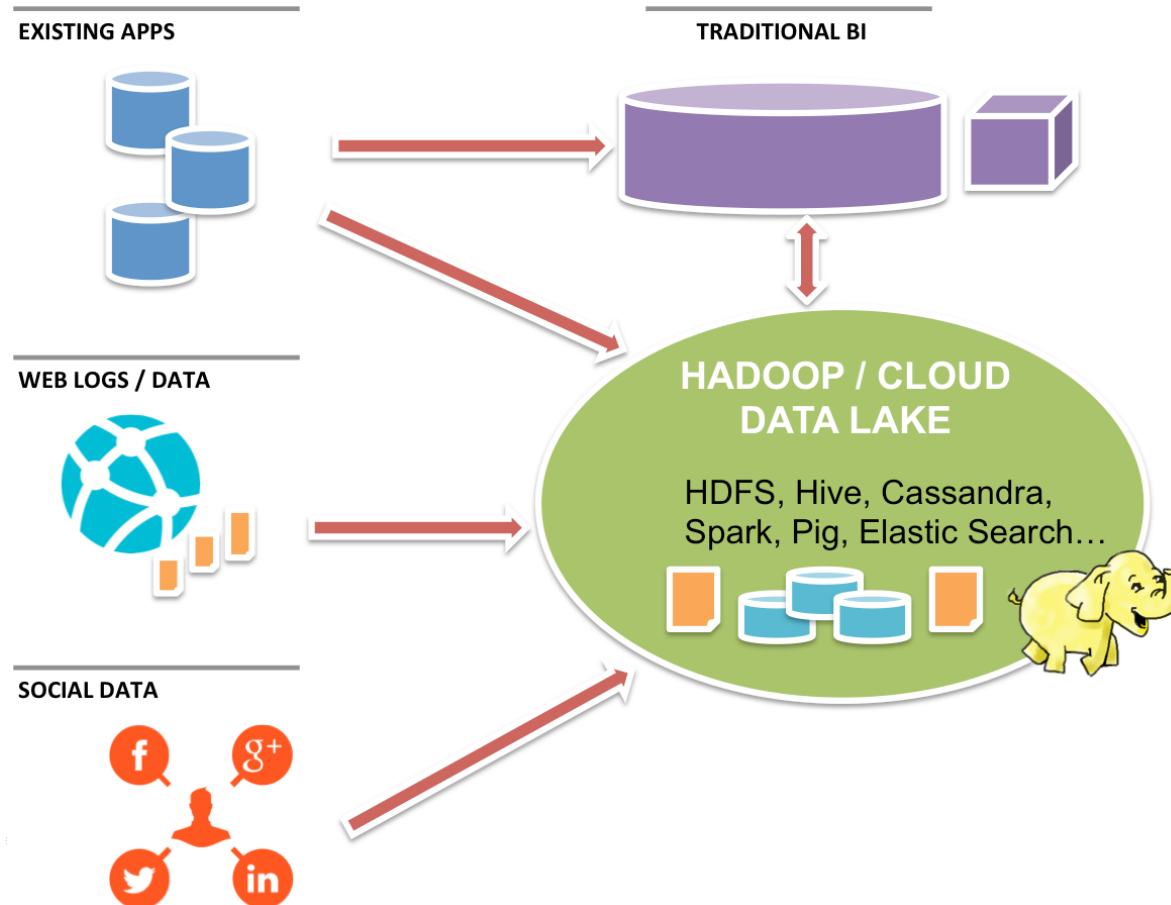
L'architecture décisionnelle classique



GOAL →

Présentation du décisionnel

Les nouveaux concepts, nouvelles sources (open data, réseaux sociaux, objets connectés...) , nouveaux stockages (datalake, cloud...)



 **Google**
Big Query

 **snowflake**

 **Microsoft Azure**

 **amazon**
REDSHIFT

GOAL →



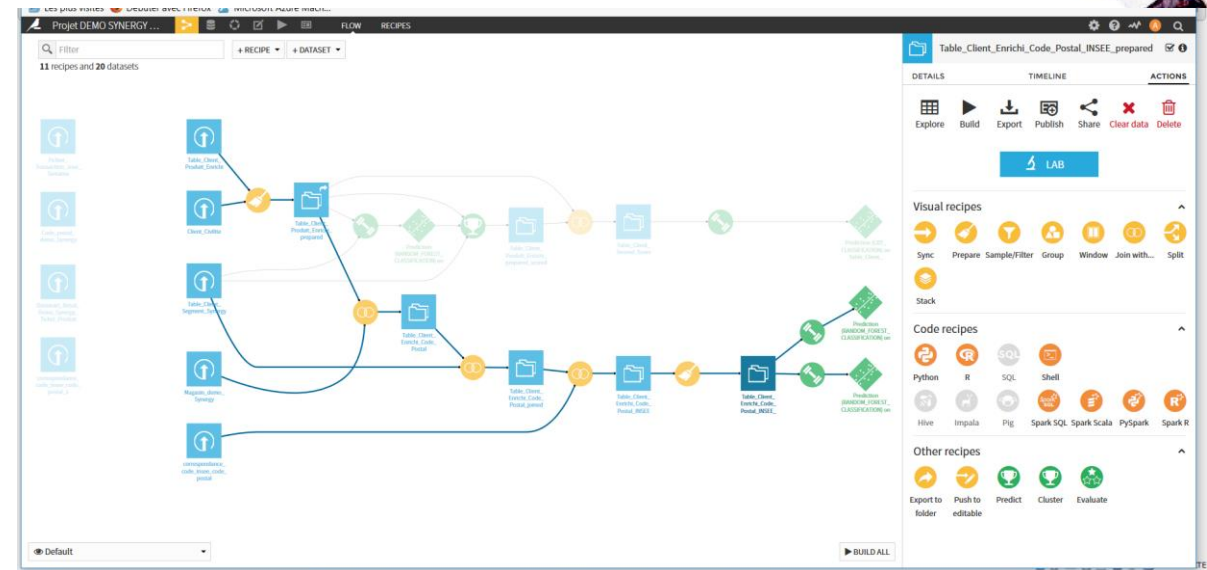
Présentation du décisionnel

Les acteurs historiques :

- Reporting et Analysis : SAP BusinessObjects, IBM Cognos, Micro Strategy...
- ETL : Oracle (ODI), Microsoft (SSIS), Talend, Informatica...
- Base : Oracle, MS SQLServer, IBM, Teradata, Postgre...

Les nouvelles tendances :

- Big Data, Hadoop, No SQL...
- Cloud
- Data Vizualisation
- Data Prep
- BI Agile, Self-service BI,
- Predictif,
- IA ...



Présentation du décisionnel

Des sujets innovants :



DATAVISUALISATION

Créez des tableaux de bords interactifs en **mode self-bi**



MACHINE LEARNING

Réalisez des **campagnes d'analyses prédictives**



BASES CLOUD

Bases et entrepôts cloud hautes performances



TEMPS REEL

Alimentez en **temps-réel** vos tableaux de bords



BIG DATA

Exploitez toutes vos données dans **hadoop** via un Data-Lake



Présentation du décisionnel

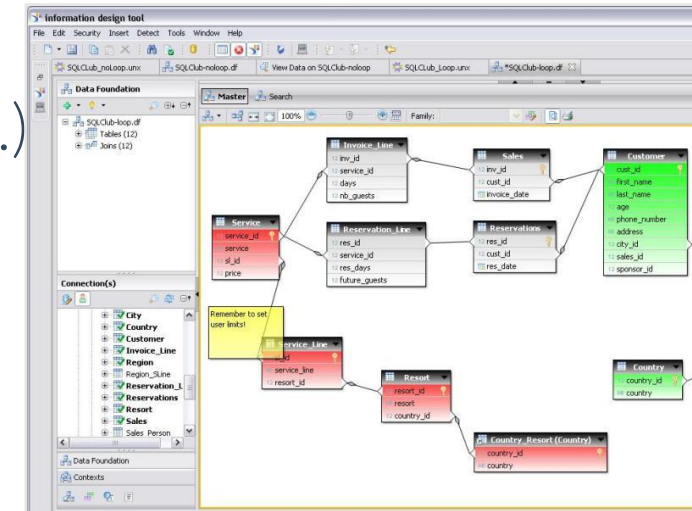
Pour un informaticien :

Techniquement, le décisionnel c'est donc :

- Des bases de données
- Des outils d'alimentation de bases décisionnelles
- Des outils de reporting, d'analyse ou predictif

Le décisionnel c'est aussi :

- Des compétences informatiques
- Des compétences métiers (analyse du besoin, audit...)
- De la gestion de projet
- Un bon relationnel pour dialoguer à la fois avec les autres acteurs informatiques et avec les utilisateurs métiers.



Présentation du décisionnel

Une des phases d'un projet : La définition du besoin

Avant de développer un projet, il faut bien définir le besoin :

- Quelles sont les informations nécessaires ?
- Quelles sont les règles de gestion (mode de calcul, exceptions...) ?
- Comment souhaitez-vous exploiter les données ?

Exemples : Votre budget

- Combien dépensez-vous tous les mois (facile) et à quoi (moins facile) ?
- Quelles rubriques créer ? Ex : étude, alimentation, loisir, voiture, logement...
- Vous buvez une bière : rubrique « alimentation » ou « loisir » ?
- Ne serait-il pas intéressant d'éclater les dépenses de voiture (déplacement pour le travail, les études, les loisirs...) ?



Présentation du décisionnel

Exemple : un acheteur « chaussure sport » pour une chaîne de magasins

- L'acheteur achète et négocie les produits à des fournisseurs.
- Il prépare des budgets pour estimer les achats à réaliser. Il doit donc connaître les ventes des mois précédents pour les produits qui le concerne.
- Il doit négocier avec des fournisseurs. Il a besoin de connaître le poids du fournisseur en C.A., les marges réalisées
- Il faut également suivre des indicateurs de qualité logistique : les commandes sont-elles livrées à temps ? Les produits sont-ils de qualité ?

GOAL



Présentation du décisionnel

Exemple : un chef de rayon

- Le chef de rayon gère une gamme de produits vendus dans un rayon d'un magasin. Il gère les produits, les mises en avant, les stocks. Et parfois les promos et les prix.
- Tous les matins, il peut consulter les ventes de la veille, le cumul de la semaine et du mois.
- Il peut ainsi suivre les ventes, vérifier ses objectifs, connaître le nombre de jours de stocks restants, se comparer avec ses collègues des autres magasins...
- Il peut décider de se réapprovisionner, d'abandonner certains produits ou de contacter ses collègues pour connaître leur méthode de vente.



Synthèse + du Vendredi 18 Juin 2010
Rattachés le 18/06/2010 04:51:45, Ouvert le 18/06/2010 04:54:18 par Administrator

	30 jours				7 jours				Statut	Objectif				Clients			
	CA TTC	Perf. Abs. obj.	CA TTC	Perf. Abs. obj.	CA TTC	Perf. Abs. obj.	CA TTC	Perf. Abs. obj.		CA TTC	Perf. Abs. obj.	CA TTC	Perf. Abs. obj.	CA TTC	Perf. Abs. obj.	CA TTC	Perf. Abs. obj.
EUROPE	832 281	33%	188 823	33%	147 140	33%	147 140	33%	NORD	81 812	36.8%	85.8%	85.8%	40 546	34.8%	103.7%	103.7%
	791 523	12%	173 041	20%	101 10	101 10	101 10	101 10	PARADISE	54 806	37.4%	103.7%	103.7%	27 044	25.4%	103.7%	103.7%
	833 946	33%	189 826	33%	147 140	33%	147 140	33%	PARIS EAST	38 806	43.1%	85.7%	85.7%	20 783	113.4%	174.1%	174.1%
	745 841	-4%	154 044	33%	127 140	33%	127 140	33%	PARIS OUEST	38 487	41.7%	73.7%	73.7%	20 783	127.2%	136.2%	136.2%
	848 981	-15%	188 827	33%	147 140	33%	147 140	33%	OUEST	38 178	42.8%	46.7%	46.7%	20 783	88.8%	123.2%	123.2%
	905 512	33%	188 827	33%	147 140	33%	147 140	33%	AUD EST	33 062	44.2%	51.8%	51.8%	18 181	88.8%	40.3%	40.3%
	875 126	33%	133 074	33%	101 10	33%	101 10	33%	EST	31 812	41.4%	85.8%	85.8%	14 731	28.8%	114.4%	114.4%
	698 906	33%	138 342	33%	101 10	33%	101 10	33%	RDHNE ALPES	29 762	47.8%	2.9%	2.9%	17 729	44.4%	25.7%	25.7%
	558 886	-3%	118 046	33%	101 10	33%	101 10	33%	ALPES	28 811	38.4%	86.2%	86.2%	14 731	114.2%	144.8%	144.8%
	584 561	-3%	117 816	33%	101 10	33%	101 10	33%	ALPES PYRENEES	28 767	42.3%	49.8%	49.8%	14 731	114.2%	144.8%	144.8%
FRANCE (hors WMI)	7 433 288	1%	1 588 823	33%	1 177 140	33%	1 177 140	33%	FRANCE	337 103	41.7%	77.5%	77.5%	188 823	103.7%	103.7%	103.7%
	7 051 148	33%	1 481 380	33%	1 177 140	33%	1 177 140	33%	FRANCE comp	337 103	41.7%	77.5%	77.5%	188 823	103.7%	103.7%	103.7%
ITALIE	82 730	33%	12 735	-10%	2 12	33%	2 12	33%	ITALIE	1 578	58.8%	38.1%	38.1%	70	37.3%	2.84	2.84
	82 730	19%	12 735	-10%	2 12	33%	2 12	33%	ITALIE comp	1 578	58.8%	38.1%	38.1%	70	37.3%	2.84	2.84
MES	200 228	-16%	81 141	-10%	1 818	33%	1 818	33%	MES	22 073	37.3%	1.818	1.818	10 256	38.1%	2.84	2.84
	200 228	-16%	81 141	-10%	1 818	33%	1 818	33%	MES comp	22 073	37.3%	1.818	1.818	10 256	38.1%	2.84	2.84
EUROPE	8 927 281	1%	1 623 826	33%	1 181 140	33%	1 181 140	33%	EUROPE	401 203	41.4%	83.6%	83.6%	218 281	142.2%	177.2%	177.2%
	7 123 937	33%	1 414 125	33%	1 181 140	33%	1 181 140	33%	EUROPE comp	401 203	41.4%	83.6%	83.6%	218 281	142.2%	177.2%	177.2%
MIDDLE EAST	171 524	-4%	44 582	33%	101 10	33%	101 10	33%	MIDDLE EAST	4 983	74.7%	10.2%	10.2%	2 000	10.2%	38.7%	38.7%
	150 140	33%	38 587	33%	101 10	33%	101 10	33%	MIDDLE EAST comp	4 983	74.7%	10.2%	10.2%	2 000	10.2%	38.7%	38.7%
ARABIE	410 660	-4%	107 735	19%	21 23	33%	21 23	33%	ARABIE	14 741	74.8%	12.8%	12.8%	2 000	10.2%	38.7%	38.7%
	368 667	-5%	94 455	33%	18 181	33%	18 181	33%	ARABIE comp	14 741	74.8%	12.8%	12.8%	2 000	10.2%	38.7%	38.7%

Consultant décisionnel

Dans une ESN (Entreprise du Service du Numérique), VOUS intervenez pour des clients.

Différents types d'intervention :

- Le lieu : soit dans les locaux du client ou parfois dans les locaux de votre entreprise.
- La durée : il existe de très nombreux cas de figure : des missions longues (plusieurs années) à temps-plein, des missions de quelques mois à mi-temps, des interventions ponctuelles de quelques jours...

2 grands modes de facturation :

- **Régie** : Le client paye à la journée. Le prix varie suivant la mission, votre expérience, la durée...
- **Forfait** : Le client définit son projet dont le coût est ensuite estimé par la SSII. Le client paye alors pour la globalité de projet. La SSII s'engage donc pour un coût fixe.



Formation

Les formations pour le décisionnel :

Niveaux : Généralement BAC + 5 en Informatique

Exemples de formations :

- MASTER SIAD (Lille, Valenciennes...)
- Licence STID (Roubaix)
- Ecoles d'ingénieur
- ...



Rôles et fonctions dans le métier

- Développement :
 - Base de données : modélisation de la base, optimisation...
 - **ETL** : créer les flux d'alimentation et de transformations des données
 - **Outil de restitution** : concevoir des rapports, des tableaux de bord, des analyses... pour les utilisateurs métiers.
- Mais aussi :
 - Chef de projet, directeur de projet
 - AMOA (assistance à maîtrise d'ouvrage) : accompagnement des utilisateurs métiers dans la définition de leur besoin, de la solution fonctionnelle...
 - Experts techniques : compétence pointue sur certains logiciels (installation, paramétrage, sécurité...)



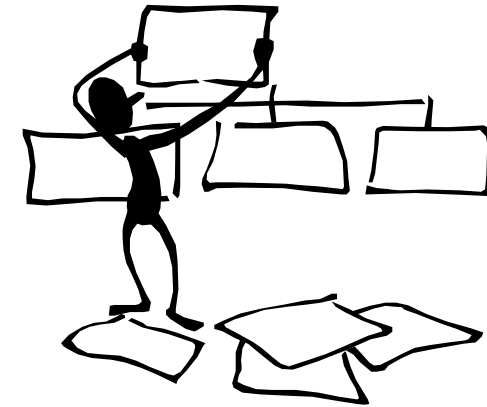
Aptitudes techniques et comportementales pour le poste

- **Technique** (mais pas trop) : base de données, alimentation, reporting. Pas de programmation, pas de réseau...
- **Fonctionnel** : sans être expert, il faut comprendre et s'intéresser aux métiers des utilisateurs.
- **Comportement** : savoir écouter le besoin du client, faire passer un discours, s'intégrer dans une équipe...



Qu'apporte le métier?

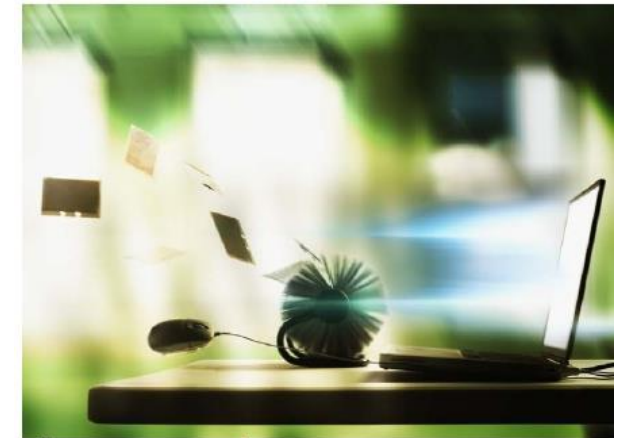
- Ce métier permet de concilier 2 aspects : l'aspect **informatique** et l'aspect **métier**. Il ne s'agit pas uniquement d'un métier technique. On découvre le métier de nos clients et/ou utilisateurs.
- Travailler dans un domaine informatique **innovant** et de plus en plus **essentiel** dans les entreprises.



Quelles sont les perspectives d'évolution du métier

Exemples :

- Commencer par du **développement** puis devenir **chef de projet**. Et ainsi gérer des projets de plus en plus importants.
- Devenir expert d'une technologie.
- Devenir expert fonctionnel, Assistance Maitrise d'ouvrage...



A group of four people are gathered around a wooden table in a bright, modern setting, possibly a cafe or office. They are all looking at their mobile devices. A man in a light blue shirt is on the left, holding a tablet. A woman with long dark hair is next to him, also looking at a device. In the foreground, a man in a bright blue polo shirt is pointing at a smartphone held by a woman with blonde hair. A white coffee cup is on the table. The background is blurred, showing more of the interior space.

Questions/Réponses