



Présentation Métier Consultant e-quality 21/10/2021

Thomas LEFEVERE

Leader équipe e-Qualité



Présentation du domaine métier

- Le consultant qualité est un professionnel expert dans le test et le maintien de la qualité de différents applicatifs dont il a la charge
- Il joue un rôle fondamental dans le cycle de vie du produit, car il vérifie qu'il est complet, fonctionnel et efficace. Le travail du testeur logiciel fait en effet partie des activités qui assurent la qualité du produit aussi d'un point de vue technique que fonctionnel



Formation initiale

- Formation supérieure bac +3/5 dans le domaine informatique ou digital
- Reconversion suite à une expérience dans le développement



Parcours professionnel

- XXXXXXXXXXXXXXX



Rôles et fonctions dans le métier

- En amont du développement :
 - Analyse des spécifications fonctionnelles ou des maquettes.
- Formalisation des tests :
 - Formalisation de la stratégie de test adaptée selon les projets/environnements
 - Rédaction des cahiers de test / référentiels
 - Préparation des jeux de données
 - Définition des KPI pour le suivi des tests et la validation de mise en production
- Exécution des tests :
 - Pilotage de la phase de tests
 - Exécution des tests (Vérification de la qualité des développements)
 - Création et suivi des tickets (Redmine, Mantis, Jira)
 - Remontée des alertes
 - Accompagnement sur l'aide à la décision



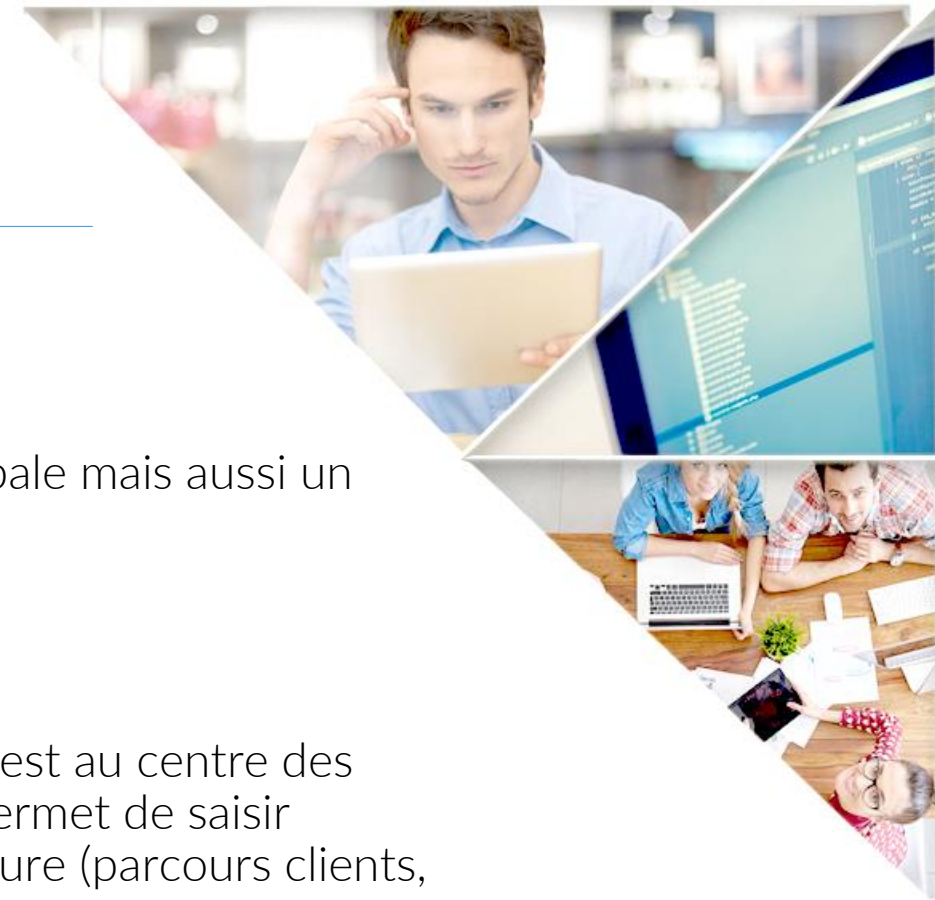
Aptitudes techniques et comportementales pour le poste

- **Savoir-être :**
 - Rigueur
 - Sens de la communication
 - Polyvalence
 - Proactif
- **Savoir-faire :**
 - Connaissances techniques (tests API via Postman, SQL...)
 - Intervention aussi bien sur des domaines fonctionnels, métiers (outils) que back-office (flux)



Vision du métier étudiant/vie professionnelle

- Métier pas assez valorisé et pourtant !
 - Vous serez au cœur des équipes produits, garant de la qualité globale mais aussi un pilier de la satisfaction utilisateur
- Métier passionnant !
 - Capable de mener plusieurs projets de front, le consultant qualité est au centre des projets stratégiques chez le client. Très formateur, ce rôle central permet de saisir rapidement tous les enjeux d'un site e-commerce de grande envergure (parcours clients, règles de gestions, conversions, tracking, SEO...)
- Métier accessible !
 - Au-delà de l'expérience, c'est la rigueur et la proactivité qui seront les moteurs de votre réussite dans le métier de consultant qualité



Qu'apporte le métier?

- Un expert de la qualité qui, grâce à la variété de ses expériences fonctionnelles et techniques, a développé une méthodologie, une polyvalence et une rigueur qui permet de sécuriser la qualité des sites et applications.



Quelles sont les perspectives d'évolution du métier

- Pour les passionnés de tech : Testeur automaticiens
- Pour les mordus du fonctionnel : Chef de projet / PO



A group of four people are gathered around a wooden table in a bright, modern setting, likely a cafe or office. They are all focused on their mobile devices. A man in a light blue shirt is on the left, holding a tablet. A woman with long dark hair is next to him, also looking at a device. In the foreground, a man in a bright blue polo shirt is pointing at a smartphone held by a woman with blonde hair. A white coffee cup is on the table. The background is softly blurred, showing more of the interior space.

Questions/Réponses