



# Présentation Métier Ingénieur de production 26/10/2017

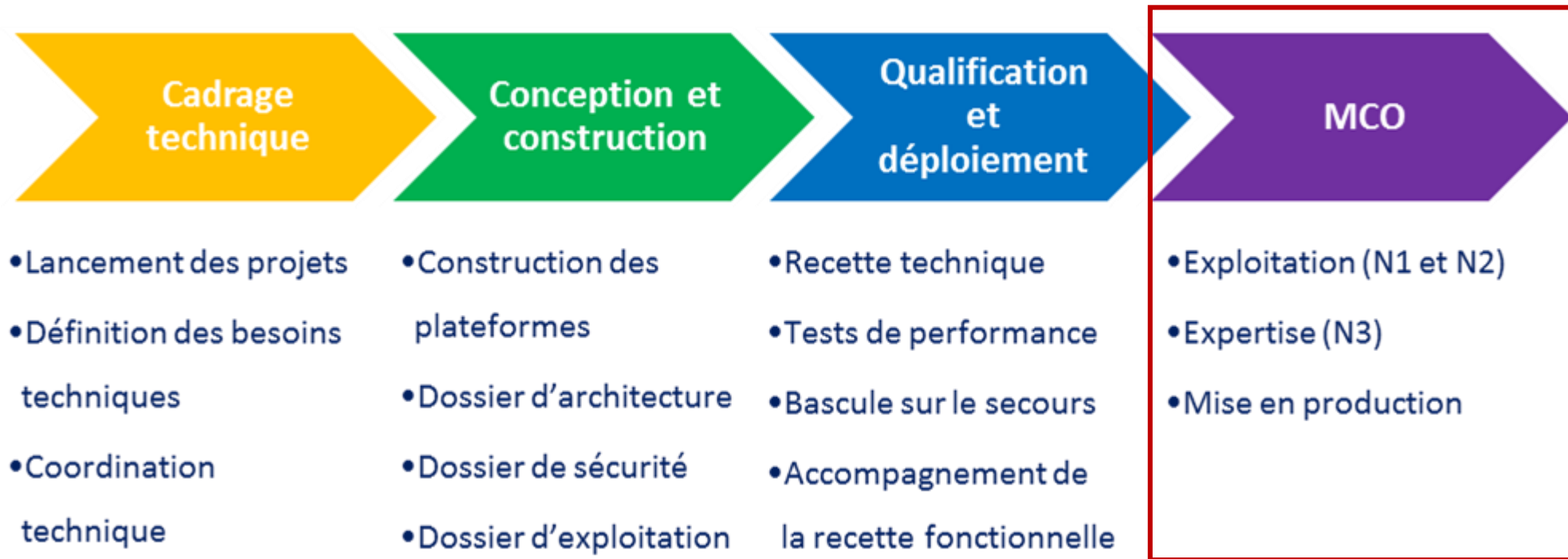
Ludivine Petitedemange

Licence Informatique (CNAM 2009)



# Présentation du domaine métier

L'ingénieur de production assure le bon fonctionnement des moyens de production et met en œuvre des solutions d'optimisation.



## Formation initiale

---

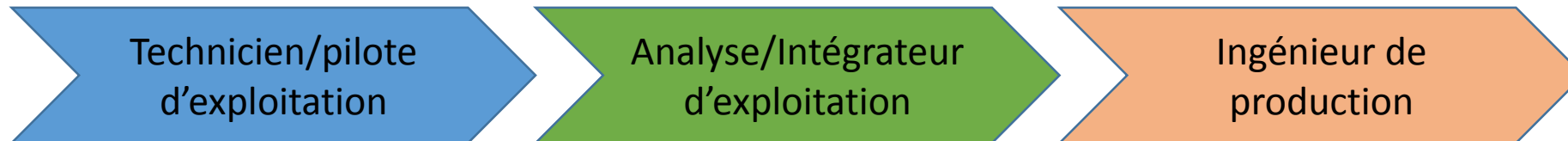
- BTS/DUT informatique (Bac +2) avec une expérience préalable dans le milieu de la production informatique
- IUP informatique, master en informatique (Bac +4/+5)
- Ecole d'ingénieurs (informatique, télécoms, généralistes)





## Parcours professionnel

- L'ingénieur de production est souvent issu des métiers de la production informatique



# Rôles et fonctions dans le métier

---

- Exploitation / Run
  - Référent technique et fonctionnel
  - Supervise le travail de l'équipe de production (analyste/technicien de production)
  - Met en place des outils de normalisation et définit les procédures et consignes de mise en production
  - Définit et optimise l'industrialisation de la production
  - Analyse les incidents complexes, en relation ou non avec les changements opérés et en assure la communication
  - Réalise des points hebdo de suivis de la production et les comités de production



# Rôles et fonctions dans le métier

- Projet / Build
  - Point d'entrée pour les projets, demandes et évolutions impactant la production
  - Analyse des impacts, réalisation de chiffrage, validation des livrables en partant de l'expression des besoins jusqu'à la mise en production
  - Coordonne les ressources de production
  - Définit les tâches annexes : surveillances, référencement, ordonnancement, sauvegardes, ...
  - Définit les plans de mise en production (PMEP).
  - Valide des consignes et livrables



## Aptitudes techniques et comportementales pour le poste

- Connaissances techniques variées dans les systèmes, le réseau, le stockage.
  - BDD
  - Réseau
  - Application web
  - Ordonnanceurs
  - Outils de supervisions
  - Outils de transfert
  - Sauvegardes
  - OS Unix, Linux, Windows
  - Scripting shell, DOS...



# Aptitudes techniques et comportementales pour le poste

- Aptitudes professionnelles:
  - Communication
  - Analyse et réactivité sur les incidents
  - Prise de décision
  - Esprit critique
  - Rigueur
  - Investissement
  - Travail en équipe
- Mais aussi:
  - Connaissance du SI: architecture technique, fonctionnelle, organisationnelle
  - Connaissance de l'entreprise, de ses métiers et de son environnement
  - Compétence métier





## Vision du métier étudiant/vie professionnelle

- Dans la vie professionnelle:
  - Connaissances acquises lors des études non suffisantes
  - Réadaptation à chaque client
  - Technologies en perpétuelles évolutions
  - Communication primordiale
  - Etre maître de son évolution professionnelle
- Similitudes avec la vie étudiante
  - Culture du résultat
  - Encadrement et hiérarchie
  - Travail collaboratif



## Qu'apporte le métier?

---

- Des compétences et connaissances techniques variées
- Une vision globale du SI
- Une meilleure compétence de communication et d'échange
- De la collaboration
- Savoir gérer l'urgence
- Des perspectives d'évolution



# Quelles sont les perspectives d'évolution du métier

- Dans le domaine de la production:
  - Responsable d'exploitation
  - Responsable de production
- En se spécialisant:
  - Administrateur systèmes et réseaux
  - Ingénieur système et réseaux
- Dans le projet:
  - Chef de projet





A group of four people are gathered around a wooden table in a bright, modern setting, possibly a cafe or office. They are all looking at their mobile devices. A man in a light blue shirt is on the left, holding a tablet. A woman with long dark hair is next to him, also looking at a device. In the foreground, a man in a bright blue polo shirt is pointing at a smartphone held by a woman with blonde hair. A white coffee cup is on the table. The background is softly blurred, showing more of the interior space.

## *Questions/Réponses*