



Présentation Métier Technicien Production 26/10/2017

Edrisse ARBAOUI

ECONOCOM



Présentation du domaine métier

PRODUCTION

ADMINISTRATEUR DE BASE DE DONNÉES
ADMINISTRATEUR DE RÉSEAU D'ENTREPRISE
ADMINISTRATEUR SYSTÈME
INGÉNIEUR DÉPLOIEMENT RÉSEAUX
INGÉNIEUR SECURITE
ANALYSTE D'EXPLOITATION
TECHNICIEN PRODUCTION
TECHNICIEN RÉSEAU



Formation initiale

- Formation initiale à partir de BAC +2
- Formation continue / Organisme de formation professionnel



Parcours professionnel

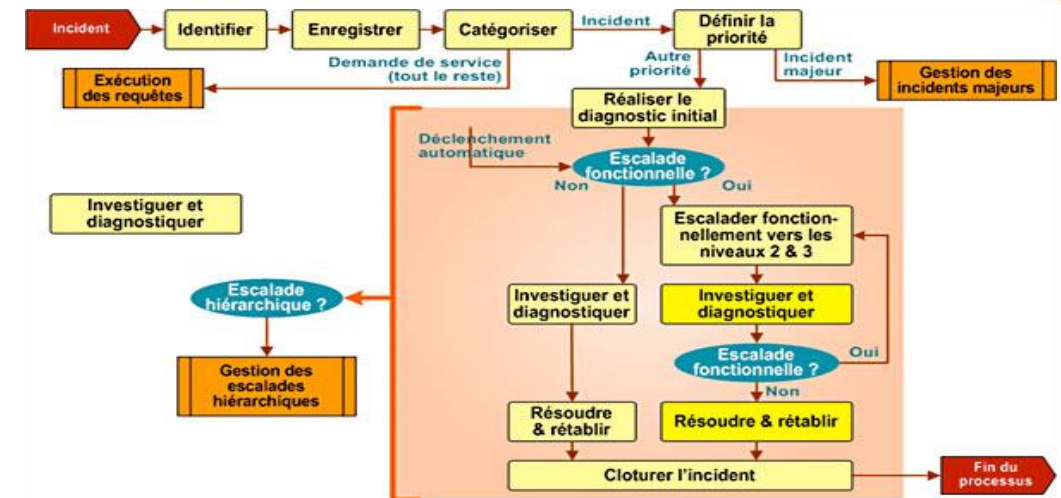
- Proximité utilisateur
- Exploitation / Production (Technicien Production)
- Infrastructure / Projet



Rôles et fonctions dans le métier

- Gestion des Incidents :
 - Rétablir le fonctionnement normal du service aussi rapidement que possible
 - Réduire au minimum l'impact défavorable sur le fonctionnement des clients et des utilisateurs
 - Assurant ainsi que les meilleurs niveaux possibles de qualité de service et de disponibilité sont maintenus
- Evolution de la plateforme:
 - Création de nouvelles machines en suivant une procédure
 - Installation de patch / mises à jours
 - Installation de nouveaux produits à destination des utilisateurs

		Impact		
		Haut (1)	Moyen (2)	Bas (3)
Urgence	Haute (1)	1	2	3
	Moyenne (2)	2	3	4
	Basse (3)	3	4	5



Aptitudes techniques et comportementales pour le poste

- Aptitudes requises :
 - Compréhension des différents environnements de travail
 - Capacité d'apprentissage (nouveaux outils / nouvelles technologies)
 - Communication (Echanges écrit / oral, Rapport)
 - Travail d'équipe / Rigueur de travail



Qu'apporte le métier ?

- Compétences sur les bonnes pratiques de l'utilisation de l'outil informatique
- Accès à de nouvelles technologies
- Mise en relief des problématiques de sécurité et de



Quelles sont les perspectives d'évolution du métier ?

- Analyste d'exploitation
- Administrateur (Système / Réseaux / Base de données)



A group of four people are gathered around a wooden table in a bright, modern setting, possibly a cafe or office. They are all looking at their mobile devices. A man in a light blue shirt is on the left, holding a tablet. A woman with long dark hair is next to him, also looking at a device. In the foreground, a man in a bright blue polo shirt is pointing at his phone, smiling. A woman with blonde hair is on the right, looking at her phone. There are white coffee cups and a vase with yellow flowers on the table. The background is blurred, showing more of the interior space.

Questions/Réponses