



Présentation Métier

Consultant « Environnement de Travail Utilisateur »

23/10/2014

Année 2014 – AS2I

| econocom
| osiatis



Présentation du domaine métier

- **De nouveaux défis pour les entreprises :**
 - Des nouveaux « devices / terminaux » : SmartPhone, Tablette, PC, ...
 - Des nouveaux « usages » : Mobilité, collaboratif, télétravail, réseaux sociaux, ...
 - De nouvelles approches : Consumérisation, Prosumérisation (BYOD), ...



Des Utilisateurs
« avertis »
consommateurs /
demandeurs de
nouveaux services

la nécessité pour les
entreprises de maîtriser
les coûts et de sécuriser
les données



- « Application Delivery »
 - mise à disposition, administration des données, sécurité, performance, disponibilité, ...
- Des nouvelles technologies :
 - Virtualisation (SBC, VDI, applications, ...) , Cloud (SaaS, DaaS, ...), ...
 - Windows 8, Google, Apple, ...
- Industrialisation
 - Desktop Management, MDM, ...
- ...



Formation initiale

Ingénieur
Poste de
travail

Formation : Bac + 4 à 5

Spécialités : Maîtrise l'environnement de travail Utilisateur, de l'Intégration/Qualification d'applications, méthode, process et référentiel d'industrialisation, outillage de télédistribution et de packaging.



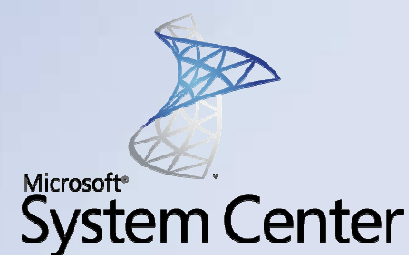
DIPLÔME

2008 – 2013 › MASTER INFORMATIQUE ›



Formation

MDT 2013
APP-V
SYSTEM CENTER
VMWARE ESXI





Parcours professionnel

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 2011

Pour Danone, Auchan, Vencorex, Nexter, GIPS, CR 5962, CG 62 CR Picardie, et de nombreux clients.

Missions de conseil / Avant-vente

- Définition d'architectures System Center
- Définition d'architecture de déploiement
- Conseil sur l'industrialisation du déploiement / Migration
- Etude de patrimoine applicatif
- Conduite d'avant-vente avec Microsoft
- POC Windows Intune
- POC System Center

Parcours professionnel

Depuis 2008

**Pour Danone, Auchan, Vencorex, Nexter, GIPS, Mairie de Caen , Lyreco, BRGM,
Antin Epargne, Agence Française de Développement, Supermarchés Match, AFT IFTIM, Léon Grosse, Assistance Publique des Hôpitaux de Marseille, Osiatis, Douanes Françaises, CUD de Dunkerque, Turbomeca,
Norbert Dentressangle, Europipe**

Expertise

- Relationnel Client – Prise en compte des demandes
- Accompagnement à l'élaboration de cahier des charges – reprise de l'existant
- Création de masters multiplateformes
- Création de scripts de personnalisation de poste
- Accompagnement MDT / SQL / WSUS
- Norme et bonne pratiques « Architecture Windows 7 »
- Réalisation d'études de compatibilités applicatives et hardware (ACT & MAP)
- Actions de remédiation (Shimes)
- Audit des procédures de déploiement (Bonnes pratiques et optimisations)
- Réalisation du master via MDT 2010/2012
- Réalisation des packages applicatifs
- Déploiement du master par OSD SCCM
- Cartographie des postes de travail et des applicatifs
- Intégration des applications et des drivers
- Virtualisation des serveurs sous Hyper-V
- Création et administration des VM via SCVMM
- Planification et automatisation des tâches via Powershell



Rôles et Fonctions dans le métier

- **Avant-vente :**
 - Accompagnement des commerciaux en avant-vente
 - Réponse aux appels d'offres et cahier des charges :
 - Construction des solutions techniques, méthodologie, organisation, qualité, prix.
 - Elaboration des coûts de production et du prix de vente.
 - Soutenance de propositions en clientèle.
- **Production :**
 - Mise en œuvre des solutions proposées en avant-vente :
 - Axe technique : création de master, mise en place de solution de desktop-management, ...
 - Axe non technique : définition et mise en œuvre de processus de production, déploiement à distance, matrice RACI, processus de patch management
 - Missions de conseils :
 - Conception d'architecture technique pour répondre aux scénarii d'usages sur l'environnement de travail Utilisateur,
 - Sur l'industrialisation des processus de production autour du poste de travail (ex. : mise en place d'une solution de desktop-management et/ou d'un MDM)



Aptitudes techniques et comportementales pour le poste

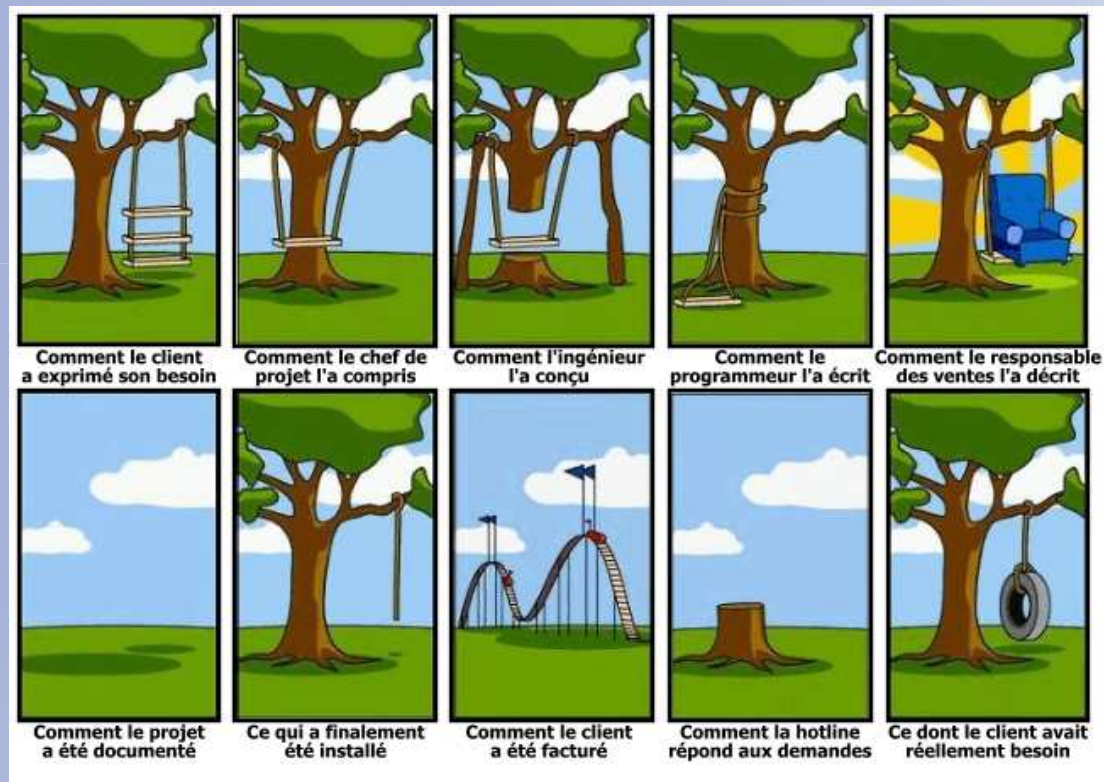
- **Tendances et facteurs d'évolution :**
 - Complexification et rapidité d'évolution des systèmes aussi bien sur un plan technique que fonctionnel.
 - Nécessité d'intégrer dans le système d'information des éléments exogènes.
 - Nécessité de maîtriser le risque de perte d'intégrité du système d'information dans un contexte d'accélération des évolutions

		NR	U	ES
Aptitudes comportementales	Compétences d'action et de réalisation			●
	Compétences d'assistance et de service		●	
	Compétences de résolution de problèmes			●
	Analyse			●
	Ouverture d'esprit			●
	Synthèse			●
	Perception des enjeux		●	
	Compétences d'efficacité personnelle		●	
	Compétences managériales	O		
	Compétences relationnelles			●
				●
				●

N = Notions A = Application M = Maîtrise E = Expertise U = Utile Es = Essentiel



Aptitudes techniques et comportementales pour le poste



IMPORTANCE DE L'ECOUTE, DE LA COMMUNICATION
& DE L'ANALYSE DES BESOINS...



Vision du métier avant/pendant les études et une fois en poste

- **Avant :**
 - Vision essentiellement technologique
- **Maintenant :**
 - Vision plus axée sur les usages et ensuite déclinaison technique
 - Prise en compte des contraintes d'entreprise :
 - Axe financier (budget investissement / fonctionnement, ROI, TCO, ...)
 - Axe « culture d'entreprise » (ex.: BYOD)
 - « Poids de l'histoire »
 - Décalage technologique entre le monde de l'entreprise et celui de l'Utilisateur...



Qu'apporte le métier

- **Travail en équipe**
- **Vision transverse des problématiques clients**
- **Suivi de bout en bout des projets (qualification technique et mise en œuvre)**
- **Communication ciblée selon l'interlocuteur**
- **Double compétences : analyse usages et technologies**
- **Veille technologique**



Quelles sont les perspectives d'évolution du métier

- Directeur Technique (SSII)
- « Bid-Manager » (SSII)
- Ingénieur Commercial (SSII)
- Responsable d'un département Architecture (Entreprise)
- ...

Consultant
Poste de
travail

Missions :

Le Consultant en ingénierie du poste de travail :

- Audit des process de mise en production des applications sur les postes de travail (gestion des changements)
- Aide à la structuration d'un service de mise en production des applications
- Process, Équipe, Outils et OLAs
- Aide à la structuration d'un service industriel de préparation des postes, Process, Équipe, Outils et OLAs

Ingénieur
Poste de
travail