



# Présentation Métier

## Chef de Projet technique ECOMMERCE

18/10/2012

Présentation : Jérôme DIMANCHE, diplôme Lille1-2006



## Pourquoi la spécialisation E-commerce?

### L'innovation

- M-Commerce
- F-Commerce
- Responsive Design

### Le Nord

- Terre natale du E-commerce
- L'industrie de la Grande Distribution et de la VPC

### Enjeux économiques

- Sujet stratégique
- Forte demande des métiers
- Exigence de qualité

### La Variété

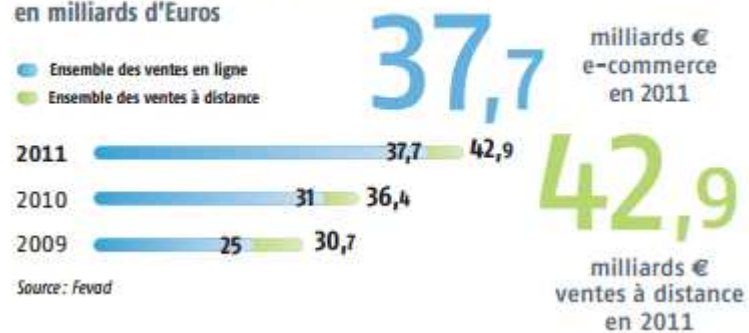
- Des interlocuteurs (DSI, Directions métiers, Direction Marketing, Agence de com')

## L'avenir du E-commerce

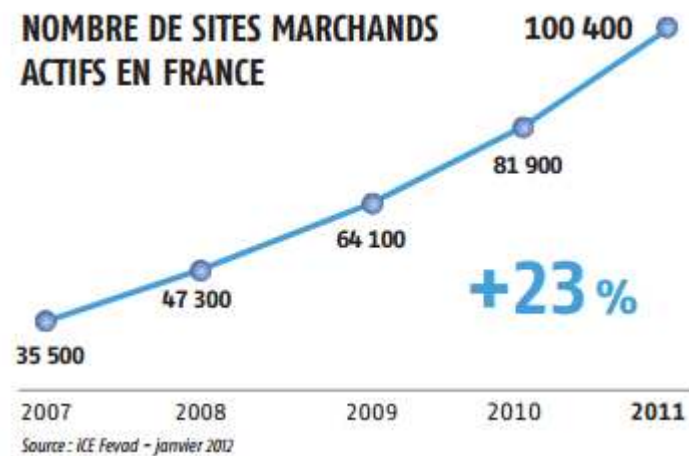
### LE MARCHÉ E-COMMERCE ET VENTE À DISTANCE

Vente de produits et services  
en milliards d'Euros

- Ensemble des ventes en ligne
- Ensemble des ventes à distance

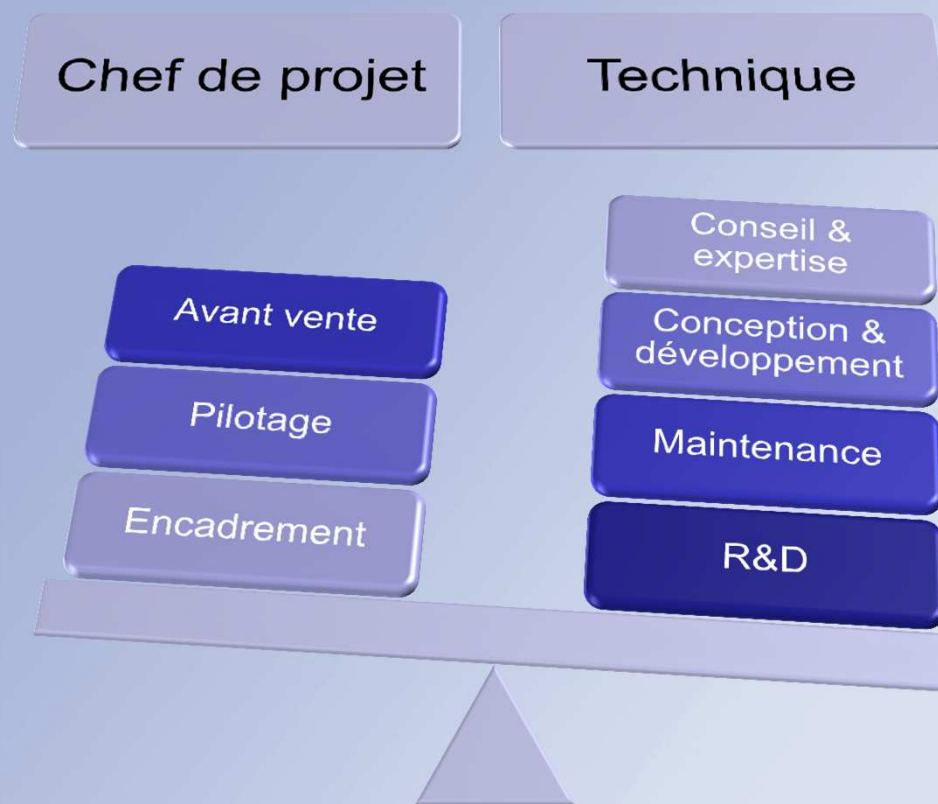


### NOMBRE DE SITES MARCHANDS ACTIFS EN FRANCE





## Présentation du domaine métier





## Formation initiale

### Parcours académique



**2006 – 2007**

**Licence Professionnelle – Réseaux et  
Télécommunications – Université de Lille**

**2005 – 2006**

**Licence Sécurité Informatique &  
Programmation**

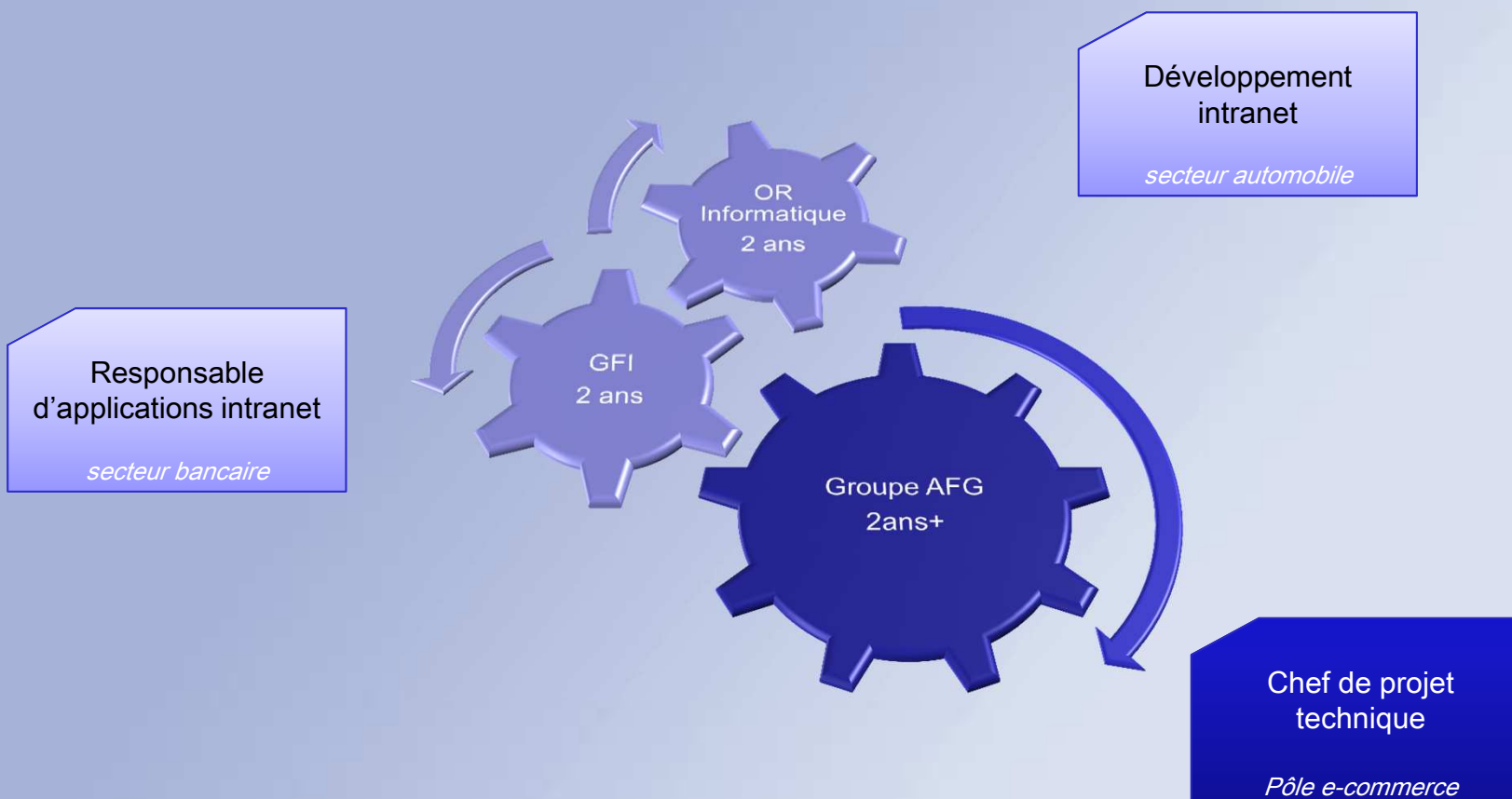
**2003 – 2005**

**BTS IRIS**

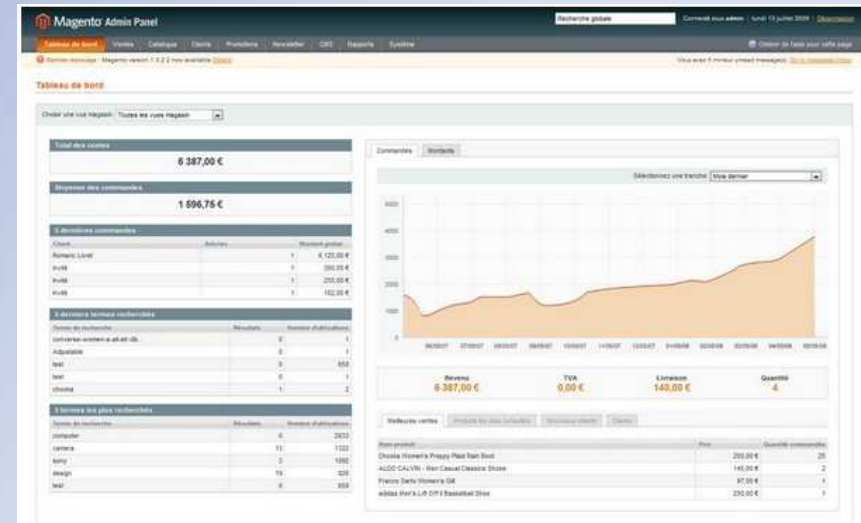




## Parcours professionnel



- **Outil : Magento, plateforme e-commerce complexe & performante**





## Rôles et fonctions dans le métier



### L'appel d'offre

- Faire valoir notre savoir faire
- Exercice relationnel

### Le besoin

- Comprendre le besoins
- Anticiper les besoins
- S'adapter à son interlocuteur

### Le devis

- Estimer les coûts
- Identifier les risques
- Planifier les travaux





## Rôles et fonctions dans le métier



### Analyse

- Identifier tous les impacts
- Etudier les contournements aux risques
- Réalisation rapide et propre du projet

### Conception

- Documentation technique claire
- Création environnement de travail

### Organisation

- Environnement de travail
- Planification des suivis client
- Rôle des ressources



## Rôles et fonctions dans le métier



### Pilotage client

- Suivi de la réalisation
- Rapport client
- Gestion des imprévus
- Maitrise des plannings
- Maitrise des coûts

### Encadrement équipe

- Aide fonctionnelle
- Aide technique
- Revue de code technique
- Livraisons

### Développement

- Chemin critique
- Aide technique
- Planifier les travaux



## Rôles et fonctions dans le métier



### Livraison

- Livraison avec le moins d'impact possible sur le trafic du site
- Suivi

### Bilan

- Problèmes rencontrés
- Comment faire en sorte que cela ne se reproduise plus?

### Plan d'actions

- Documentation
- Revue des méthodes
- Mise en place de solutions



## Rôles et fonctions dans le métier



### Pilotage client

- Outils
- Conseils

### Encadrement équipe

- Méthodes
- Procédures
- Suivi de la qualité

### Rapports

- Synthèse de consommation
- Comité de pilotage
- Comité de projets



## Un cas concret :



### Contexte :

- Vieux Magento et beaucoup de développement spécifique
- 6 000 à 15 000 visiteurs/j
- Marketing et interconnexion SI complexe



### Enjeu :

- Mettre en place une relation client saine
- Relancer les évolutions



### Quelques chiffres

- 6 000 visiteurs/j
- Pique d'activité pour la RDC :
  - Trafic \* 2
  - Ventes \*5
- 40 magasins
- Groupe Mulliez





## Projet pilote Top-office Drive

Avant-vente

Avant projet

Run

Bilan

Maintenance

### Le besoin

- Projet Drive
- Projet pilote sur 3 boutiques

### L'analyse

- Mise à jour Magento
- Maitrise fonctionnelle à atteindre avant ce projet
- Dupliquer les serveurs?
- Etudier le multi boutique Magento
- Hébergement ?
- Performance Magento ?

### Le devis

- Estimer les coûts
- Avertir des risques
- Planifier les travaux



## Projet pilote Top-office Drive



### Analyse

- Choix du multi boutique
- Obligation de migrer l'hébergement
- Optimiser les flux
- Certificat banque
- Référencement
- Noms de domaines

### Conception

- Documentation technique
- BO Drive
- Tunnel de commande
- Gestion des créneaux
- Réunion hébergeur
- Planning de surveillance

### Organisation

- Environnement de travail
- Planification des suivis client
- Rôle des ressources



## Projet pilote Top-office Drive



### Imprévus

- Migration 2 semaines avant MEP
- MEP 1 mois avant RDC
- Délais / 3
- A faire sur les 40 boutiques
- Période des vacances

### Run

- Modifications ressources
- Livraisons
- Rapports client
- Suivi des performances

### Imprévus

- Performances Magento
- Serveur



## Projet pilote Top-office Drive



### Synthèse

- Problèmes rencontrés
- Comment faire en sorte que cela ne se reproduise plus?

### Plan d'actions

- Documentation
- Revue des méthodes
- Mise en place de solutions



## Projet pilote Top-office Drive



### Pilotage client

- Conseils
- AMOA tunnel de commande
- Apporter des solutions au problèmes contournés

### Encadrement équipe

- Méthodes
- Procédures
- Suivi de la qualité

### Rapports

- Synthèse de consommation
- Comité de pilotage





## Aptitudes techniques et comportementales pour le poste

### Sur le fond

- Etre Technique
- Compréhension et curiosité
- Humilité

### Sur la forme

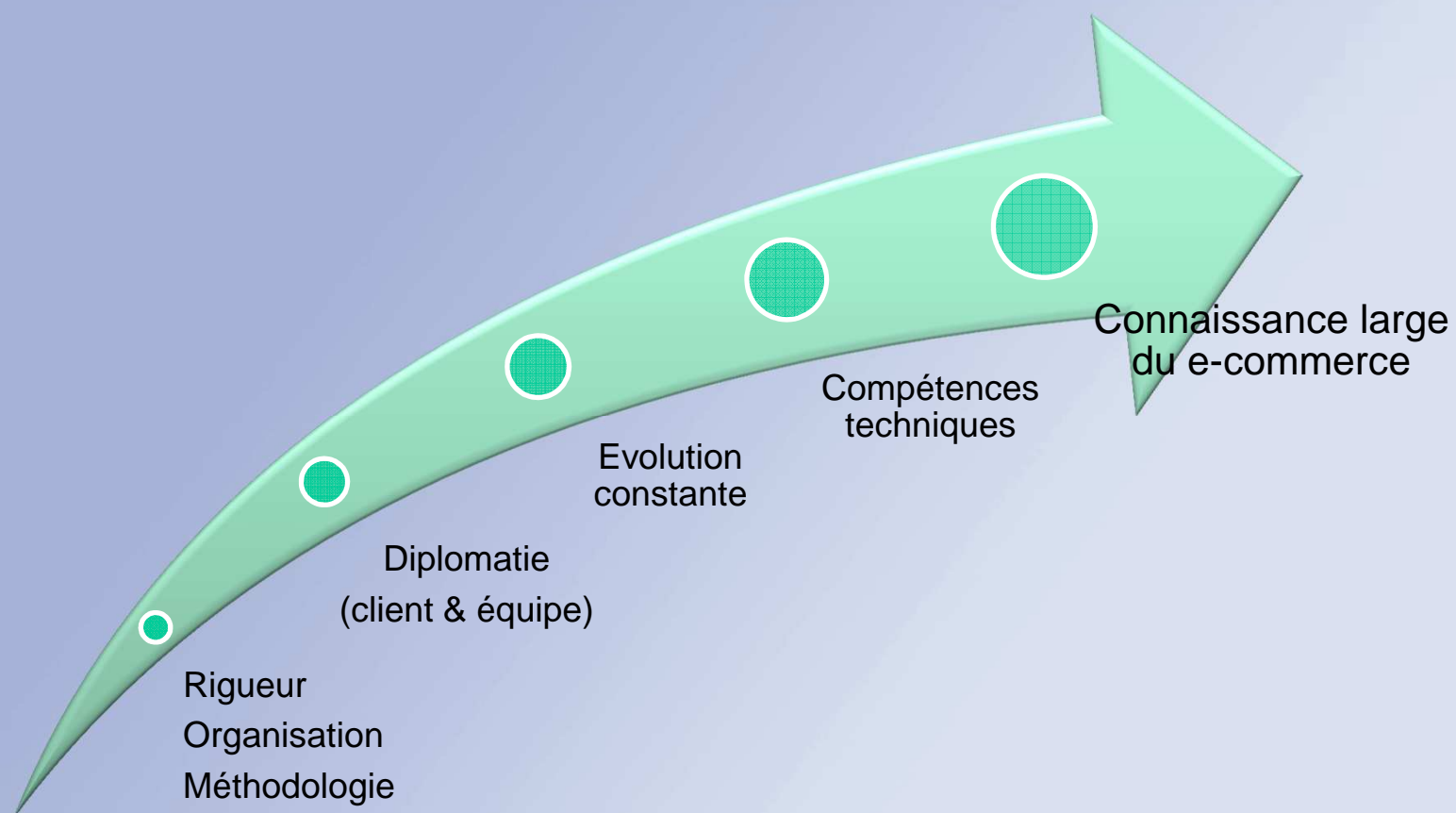
- Bon relationnel
- Sens du service

### Prendre le + d'expérience

- Encore + performant
- Revoir ses certitudes
- S'adapter au contexte client



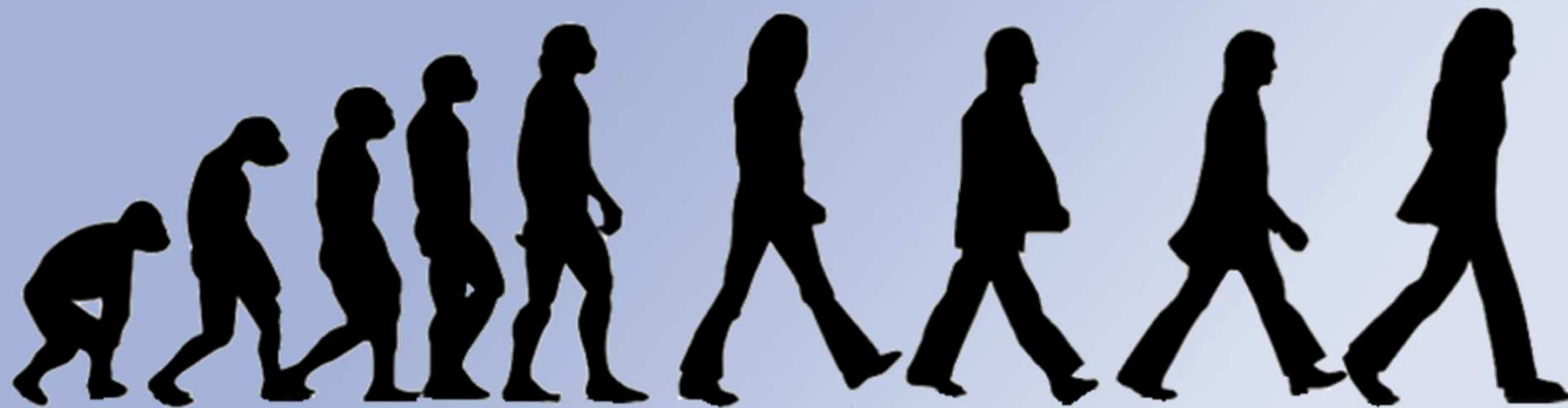
## Qu'apporte le métier?





# Quelles sont les perspectives d'évolution du métier

*Evolution verticale*



Analyste

Expert ou  
CPT

Chef de  
projet

Chef de  
projet ++

Directeur de  
projet

Manager

Là où vous  
portez votre  
ambition...



# Quelles sont les perspectives d'évolution du métier

*Evolution horizontale*





# Questions/Réponses