



Présentation Métier

Consultant Fonctionnel (AMOA)

18/10/2012

Année 2012 – AS2I

Présentation : Daniel LANGRAND





Présentation du domaine métier

- Les métiers du Retail : Distribution générale et spécialisée
 - La gestion commerciale
 - Echanges avec les caisses (descente de tarif et remontée des ventes, gestion des opérations commerciales)
 - Analyse de vente
 - La supply chain
 - Achats (création produit et gestion des commandes)
 - Logistique (réception dépôt, préparation et expédition)
 - Calcul du réassort
 - La CRM
 - Les clients
 - Gestion des campagnes marketing
 - Fidélité en magasin



Formation initiale

- Formation universitaire scientifique (Physique) à LILLE 1



Parcours professionnel

- 1999 – 2001 : CYLANDE – édition de logiciel
 - Développement
- 2001 – 2004 : SUPERMARCHES MATCH
 - Chef de projets, domaine logistique
- 2004 – 2009 : CYLANDE
 - Chef de projet, domaine gestion commerciale – supply chain
- Depuis 2009 : Wizeoo
 -



Rôles et fonctions dans le métier

- Mettre à profit son expérience au service de clients
- Accompagner des services informatiques pour le pilotage de projets fonctionnels
- Accompagner des directions métiers pour la mise en place de processus
- Auditer des processus métiers ou des systèmes d'informations
- Aider des SI ou des directions à faire un choix d'outil ou de processus



Aptitudes techniques et comportementales pour le poste

- Sens du service et de l'écoute
- Bon esprit d'analyse et de synthèse
- Maîtrise des processus métiers du domaine d'expertise
- Capacité à élaborer et à piloter un planning et à gérer les priorités
- Respect des engagements



Vision du métier étudiant/vie professionnelle

- Participer aux différentes étapes d'un projet avant de piloter un projet
- Management de projet plutôt que management de personnes
- Management transversal plutôt que management direct
- Devenir chef de projet n'est pas une fin en soi



Qu'apporte le métier?

- Richesse fonctionnelle : On découvre des métiers tous les jours
- Diversité activité :
 - Etude fonctionnelle,
 - Organisation,
 - Pilotage,
 - Management
- Participation aux prises de décision stratégiques



Quelles sont les perspectives d'évolution du métier

- Travailler sur des projets plus importants et plus stratégiques
- Métiers de la direction des systèmes d'information (Responsable des études, directeur de l'organisation, DSI, ...)
- Directions fonctionnelles



Questions/Réponses