



# Présentation Métier

## DBA Oracle

18/10/2012

Année 2012 – AS2I

Présentation : Jerome NITSCHKE

MODIS



## Présentation du domaine métier

### Analyste d'exploitation domaine "Caisses et Services"

Client Auchan

- Périmètre :

Magasins France et Europe

Drives France

Stations services France

- Missions principales :

Assurer le maintien en conditions opérationnelles

Apporter les évolutions techniques et fonctionnelles



# Présentation du domaine métier

## DBA Oracle hors-production

Client COFIDIS

- Périmètre :

Environnement de tests

- Missions principales :

Tests et validations des évolutions

Evolutions techniques et fonctionnelles



## Formation initiale

### LILLE I

1997/98 : DEA en électronique

1996/97 : Maîtrise d'Electronique, Electrotechnique et Automatique

1995/96 : CAPES de Physique Appliquée

1994/95 : Licence EEA

1991/94 : DEUG A (Physique et Physique Appliquée)

### LYCEE CHATELET DOUAI

1990/91 : Baccalauréat série C, mention AB



## Parcours professionnel

### Client AUCHAN de 1999 à 2009

Technicien Support niveau 1 : 1 AN

Prise d'appels et résolution des incidents magasins

Analyste Support Niveau 2 : 6 ANS

Résolutions des incidents en provenance du niveau 1

Analyse des appels pour apporter des solutions définitives en relation avec le niveau 3

Analyste d'exploitation Caisses : 4 ANS

Assurer l'encaissement en magasin / drive / station

Traitement des ventes : back office / fidélité

Résolution des incidents en provenance du support



## **Parcours professionnel**

### **Certifications techniques**

2006 Microsoft : 70-215 Windows 2000 Server

2007 Microsoft : 70-290 Windows 2003 Server

2008 Microsoft : 70-284 Exchange Server 2003

### **Client COFIDIS de 2009 à 2012**

DBA ORACLE Hors-Production

### **Certification techniques**

2009 Oracle 1Z-042 Oracle 10G Administration

2012 Oracle 1Z-051 Oracle 11G SQL





## Rôles et fonctions dans le métier

### **Analyste d'exploitation Caisses**

Maintien et évolution des environnements de production

Installation des serveurs de production

Suivi des alertes (Tivoli) des bases de données

Collaboration aux phases de qualification et prototypage

Diagnostic, résolution des incidents ou escalade vers les niveaux supérieurs

Gestion des sauvegardes

Import/Export des données pour reconstruction d'environnement.

Mise en production mensuelle du périmètre caisses et marketing



## Rôles et fonctions dans le métier

### **DBA ORACLE Hors-Production**

Administration des instances de Développement / Assemblage /  
Recettes sous Oracle 10 G

Support aux utilisateurs (accès, optimisation des requêtes)

Mise à jour des instances selon le cycle trimestriel de Mise en  
Production

Rafraichissement des données par import de base de référence et  
gestion des évolutions de structure

Outillage PHP : automatisation des SQL de design, mises à jour  
simultanées des instances, contrôle de version

Gestion des maintenances à chaud liées aux bases avec l'équipe  
DBA de Production





## **Aptitudes techniques et comportementales pour le poste**

### **Analyste d'exploitation Caisses**

Périmètre Windows server NT4 / 2000 / 2003 serveurs caisses  
BACK OFFICE et FRONT OFFICE

Périmètre UNIX AIX serveurs des Station Service

Base de données ORACLE et SQL Server

Capacité d'analyse et de synthèse pour trouver la meilleure  
solution à un problème donné

Sens de l'organisation pour classer/retrouver les informations

Travail d'équipe permettant optimiser les potentiels de chacun

Sang froid et empathie envers les appelants en situation de stress

Gestion du temps et des priorités



## **Aptitudes techniques et comportementales pour le poste**

### **DBA ORACLE Hors-Production**

Périmètres HP-UX et Linux

Base de données Oracle 10G

Programmation PHP pour outillage

A l'écoute des besoins du client

Force de proposition

Sens de l'organisation afin de préparer les mises en PROD

Amélioration de la productivité via la conception d'outil

Echanges PROD HORS-PROD



## **Vision du métier étudiant/vie professionnelle**

Profil atypique car pas 100 % informatique durant les études

L'informatique était plus une passion qu'un choix de carrière

Une fois en poste : métier exigeant car porte le business des entreprises

Mise à niveau fréquente des connaissances nécessaires (formation, certification)

Possibilité d'évolution très large : management / chef de projet / expertise technique



## Qu'apporte le métier?

Satisfaction personnelle car mobilise le savoir-faire et savoir- être

Métier très riche car en constante évolution

Grande responsabilité donc parfois un stress qu'il faut gérer



## **Quelles sont les perspectives d'évolution du métier**

Les passerelles sont très nombreuses entre les différents métiers de l'informatique

Dans mon exemple je passe du support niveau 1 à administrateur base de données

Lors des échanges avec la hiérarchie il est important d'émettre ses souhaits d'évolution et les moyens à mettre en œuvre

Au niveau salaire pour prendre un max, on arrive autour de 60KE pour un DBA senior

**A VOUS DE JOUER !**



# Questions/Réponses