



Présentation Métier

Ingénieurs Systèmes & Réseaux

18/10/2012

Présentation : Clément DHALLUIN Diplômé TELECOM Lille 1 2011

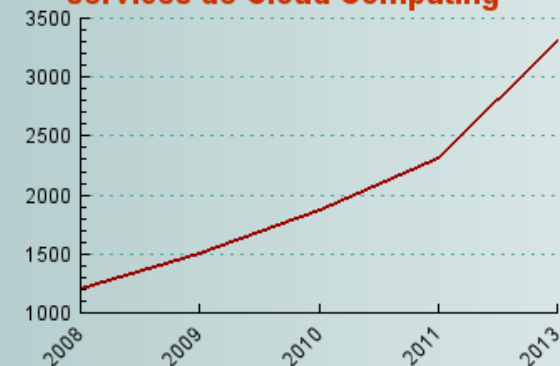
Année 2012 – AS2I



Présentation du domaine métier

- Infogérance, Hébergement , Cloud Computing
- Virtualisation des serveurs, Stockage, plans de reprise d'activité
- Green IT
- Forte croissance du secteur
- Vision des ressources informatiques
En tant que Service (XaaS)

Evolution du marché des logiciels et services de Cloud Computing



— En millions d'euros

Source : Markess International



Formation initiale

- Diplôme d'ingénieur TELECOM Lille 1 (BAC +5)
- Domaines de compétences :
 - Réseaux et interconnexion de systèmes
 - Théorie du signal appliquée aux Télécommunications
 - Programmation informatique
 - Marketing – Economie
 - Electronique Analogique/Numérique
 - Spécialisation en architectures réseau, management des Systèmes d'Information, sécurité des réseaux, gestion de projets et commerce international



Parcours professionnel

- Divers stages en France et à l'étranger
 - Stages techniques
 - Communication
 - Gestion
- Lauréat du Challenge Entreprendre 2010
 - Présentation d'un projet d'entreprise innovante en équipe
 - Elaboration d'un Business Plan et soutenance du projet devant un jury



Parcours professionnel (suite)

- **Projet de fin d'étude**
 - Opérateur/intégrateur de téléphonie sur IP
 - Développement de nouveaux services
 - Avant-vente
 - Intégration technique
 - Support
 - Embauche après le projet de fin d'étude
- Chez Solidd depuis janvier 2012



Rôles et fonctions dans le métier

- Spécifications et réponses aux besoins
 - En collaboration avec l'ingénieur avant-vente
 - Réponse aux besoins formulés par le client
 - Respect des contraintes (coûts, délais)
- Intégration technique en clientèle
 - Mise en place des solutions techniques
 - Accompagnement client
 - Rédaction de la documentation
 - Transfert de compétences et formation du client
 - Suivi du projet



Rôles et fonctions dans le métier (suite)

- Audits
 - Sécurité physique et logique des infrastructures
 - Optimisation des ressources (bilan énergétique)
- Expertise technique
 - Support de niveau 2/3
 - Diagnostic
- Autres missions
 - Documentation
 - Veille technologique



Aptitudes techniques et comportementales pour le poste

- Compétences techniques
 - Stockage, sauvegarde, virtualisation
 - Systèmes d'exploitation (Unix, Windows)
 - Réseaux
 - Gestion de projets
- Compétences rédactionnelles
 - Rédaction de procédures
 - Communication avec les clients



Aptitudes techniques et comportementales pour le poste (suite)

- Qualités humaines
 - Adaptabilité
 - Curiosité
 - Force de proposition
 - Autonomie
 - Rigueur
 - Sens de l'écoute et de la communication



Vision du métier étudiant/vie professionnelle

- Auto-formation prépondérante
- Notion de satisfaction client
- La communication est aussi importante que les compétences techniques
- Gestion du temps



Qu'apporte le métier?

- Développement des compétences techniques sur des sujets divers
- Collaboration avec un large éventail de clients
- Vision globale et stratégique des projets



Quelles sont les perspectives d'évolution du métier

- Expertise technique dans un domaine particulier
- Encadrement d'une équipe de consultants
- Architecte des Systèmes d'Informations
- Chef de projet



Questions/Réponses